
A PROPOSITO DELLE LISTE DI ATTESA ...

Il tema delle liste di attesa per accedere a visite specialistiche è certamente, e giustamente, uno dei più importanti e partecipati del nostro sistema sanitario.

L'estensione dei tempi di attesa (liste) è generata, fondamentalmente, dai seguenti fattori:

- ⇒ un eccesso di richiesta;
- ⇒ una carenza di specialisti;
- ⇒ sussistenza di entrambi i predetti elementi.

Per questo, al fine di una puntuale azione di monitoraggio dei tempi di attesa, è necessario conoscere bene la tematica approfondendo il meccanismo di accesso ad una corretta e rapida prenotazione delle visite specialistiche per costruire interventi tendenti a mitigarli.

DOVE SI EROGANO LE PRESTAZIONI SPECIALISTICHE

L'accesso alle prestazioni ha diversi elementi:

- ⇒ **luogo di erogazione:** l'Azienda Sanitaria Provinciale di Vibo Valentia copre tutto il territorio della Provincia ed eroga prestazioni specialistiche in tre Presidi Ospedalieri, n. 8/9 Poliambulatori, n. 3 Consultori familiari.
- ⇒ **priorità:** il Centro Unico di Prenotazione genera appuntamenti per priorità di disponibilità, a prescindere dalla sede di erogazione della prestazione, come avviene in tutte le Aziende territoriali d'Italia.
- ⇒ **CUP regionale:** attualmente, grazie all'integrazione con il Centro di Prenotazione Regionale, si può interagire anche con strutture non appartenenti alla nostra Azienda, aumentando l'offerta assistenziale. Ma il sistema non consente di scegliere "quella" sede e "quel" medico; per questo, può accadere che la prestazione sia fruibile nei tempi giusti, ma non nella sede auspicata.

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

Le modalità di accesso alle prestazioni sono dettagliate sul sito aziendale ai servizi online secondo i seguenti canali:

- ⇒ mediante link <https://www.aspvv.it/index.php/servizi-online/20-prenotazione-prestazioni-sanitarie>
 - **Call Center 0961/789 789**
Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 18.00 - sabato dalle 9.00 alle 13.00.
Il servizio garantisce la risposta da parte di operatori di call center dedicati e specializzati.
- ⇒ mediante app <https://areacentrocup.it/>
- ⇒ mediante farmacie convenzionate di cui si allega elenco raggiungibile al seguente link https://www.aspvv.it/attachments/article/20/PRENOTAZIONE_E_PAGAMENTO_TICKET_FARMACIE.pdf

Nel caso in cui i link non funzionassero utilizzare quelli presenti nella pagina internet di apertura di questa comunicazione (immediatamente precedente)

Un elemento che condiziona l'erogazione delle prestazioni specialistiche è la **richiesta del medico di medicina generale**, che deve riportare **sempre** l'indicazione della priorità della prestazione secondo il Codice UBDP in base alla **sua valutazione**:

- ⇒ U – URGENTE con attesa massima 72 ore;
- ⇒ B – BREVE con attesa massima 10 gg;
- ⇒ D – DIFFERIBILE con attesa massima 30 gg per le visite e 60 gg per le prestazioni diagnostico strumentali;
- ⇒ P – PROGRAMMABILE - con attesa massima 120 gg.

OGNI PROBLEMA DI SALUTE RICHIEDE UNA VISITA SPECIALISTICA?

No. Questo è un punto centrale perché chiama direttamente in causa l'attività di prima valutazione del medico di medicina generale tenuto sempre a visitare i propri assistiti che, in linea di massima, dovrebbe conoscere bene per determinare la necessità dello specialista, richiedendone la prestazione secondo il citato codice di priorità. La predetta attività rientra nel concetto di **appropriatezza**, ossia la reale necessità che la situazione clinica richieda l'intervento dello specialista; il medico di libera scelta può anche decidere di prendersi in carico il proprio assistito senza supporto specialistico.

In sostanza, al CUP dovrebbero rivolgersi pazienti in cui la prestazione è indispensabile, con un codice di priorità di erogazione; la prestazione può poi essere erogata su tutto il territorio della Provincia, anche se si può cercare di ovviare a situazioni particolari, che devono però rappresentare una eccezione. Inoltre, grazie al CUP regionale, si può accedere ad altre sedi di erogazione.

Le prestazioni sanitarie prenotabili, ovviamente, non sono riferite a situazioni urgenti; non bisogna infatti dimenticare che l'assistenza immediata è anche garantita dai medici di continuità assistenziale e, per le emergenze reali, c'è il Pronto Soccorso.

Quindi, prestazioni programmabili, continuità assistenziale, Pronto Soccorso; e allora perché ci sono le liste di attesa per le visite specialistiche e in Pronto Soccorso si attendono ore, praticamente in tutta Italia? È una domanda che si pone anche l'Azienda sanitaria, che ha il dovere di dare risposte ai cittadini, proprio per migliorare l'offerta; è quindi in atto un monitoraggio accurato delle richieste di prestazioni specialistiche, mentre è stato rilevato che, nel 2023, il 53% di accessi al Pronto Soccorso è stato non appropriato, in sostanza non erano urgenti.

Da una prima impressione sembrerebbe che ci sia un eccesso di domanda, e ci sono certamente altre problematiche, perché la carenza di specialisti è reale, soprattutto in alcune discipline. E poi c'è la complessità di alcuni accertamenti. Ma intanto è un elemento di riflessione: il sistema è realizzato per dare risposte a numeri congrui, commisurati alla popolazione con maggiori bisogni assistenziali; ma se i numeri delle richieste risultano eccessivi senza motivo, tempi e modalità di erogazione delle cure inevitabilmente ne risentono, a scapito dei più fragili. Perché le risorse non sono illimitate, e solo un loro utilizzo adeguato ne garantisce la disponibilità per tutti coloro che ne hanno bisogno reale nei tempi stabiliti.

Presentiamo di seguito i tempi di attesa (in giorni) sul territorio della ASP VV (aggiornati per mesi) per le prestazioni con maggiori richieste al seguente link <https://www.aspvv.it/index.php/servizi-online/1463-tempi-di-attesa-prestazioni-specialistiche-ambulatoriali-ssn>

Nel caso in cui il link non funzionasse utilizzare quello presente nella pagina internet di apertura di questa comunicazione (immediatamente precedente)