

LA CARTA DEI SERVIZI SANITARI

I SERVIZI TERRITORIALI



- **Presentazione e principi fondamentali**
- **Informazioni sui servizi aziendali**
- **Impegni e programmi**
- **Meccanismi di tutela e di verifica**

Quaderni di Informazione Socio-Sanitaria
Ufficio Comunicazione

Indice

Presentazione	pag. 3
La Direzione Generale	» 4
La Mission e i compiti dell'Azienda Sanitaria	» 5
La sua azione si ispira ai seguenti principi	» 6
L'assetto organizzativo	» 7
L'Azienda si presenta	» 8
Il territorio	» 9
Le strutture di staff direzionale e i servizi di supporto	» 10
Il Presidio Ospedaliero Unico	» 12
I Distretti Sanitari.	» 13
Le postazioni di Continuità Assistenziale	» 15
Gli Ambulatori.	» 16
I punti prelievo	» 25
Struttura di Riabilitazione e Fisioterapia	» 26
Il Medico di Medicina Generale	» 27
La scelta del Medico	» 28
L'esenzione ticket	» 29
Gli uffici ticket	» 30
Gli uffici Esenzione per patologia	» 31
La Legge Regionale n. 8/99.	» 32
R. S. A.	» 33
L'Alcologia	» 34
Il Ser. T.	» 35
L'Assistenza Protesica	» 36
L'Assistenza Riabilitativa	» 37
Cure Sanitarie Domiciliari	» 38
Il Servizio Sociale	» 39
I Consultori Familiari.	» 40
La Neuropsichiatria Infantile	» 43
Sportello Informativo sulla disabilità.	» 44
Il Dipartimento di Prevenzione.	» 45
Igiene e Sanità Pubblica.	» 46
Medicina Preventiva - Le vaccinazioni.	» 47
Medicina Scolastica	» 48
Igiene degli Alimenti e della Nutrizione	» 49
Medicina Legale	» 50
Commissione Invalidità Civile	» 51
Medicina dello Sport	» 52
Prevenzione Igiene e Sicurezza degli ambienti di vita e di lavoro	» 53
Medicina Veterinaria	» 54
Il Dipartimento di Salute Mentale	» 56
Centri di Salute Mentale	» 57
Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura	» 59
Coordinamento Aziendale per l'attività di Donazioni e Trapianti	» 60
Le Strutture accreditate	» 61
Impegni e Programmi	» 62
Tempi di attesa	» 65
Il CUP (Centro Unico di Prevenzione)	» 66
Meccanismi di Tutela e Verifica	» 67
Verifica degli Impegni	» 68
Associazioni di Volontariato e di Tutela	» 69

Presentazione

La Carta dei Servizi Sanitari ha lo scopo di facilitare i cittadini nell'utilizzo dei servizi territoriali e ospedalieri erogati dall'**Azienda Sanitaria**

Provinciale di Vibo Valentia e rappresenta, nello stesso tempo, un importante strumento all'interno del quale sono definiti gli obiettivi e gli impegni assunti per il loro raggiungimento.

Il nostro sforzo per realizzare un progetto di salute è proiettato infatti, verso il potenziamento di tutta la rete ospedaliera e territoriale, la promozione della salute e la prevenzione delle malattie, al fine di migliorare la qualità dei servizi.

La "Carta" si rivolge principalmente ai cittadini della nostra Provincia e a quanti operano nella sanità e nel sociale e intende favorire un processo di collaborazione attiva con gli utenti e le associazioni di volontariato e di tutela che li rappresentano.

Si compone di 5 volumi di cui 4 dedicati ai Presidi Ospedalieri di **Vibo Valentia, Serra San Bruno, Tropea** e **Soriano** e il presente ai **Servizi Territoriali**.

Il Commissario Straordinario

UIDA ALLA LETTURA DELLA CARTA

La presente Carta dei Servizi Sanitari, la seconda dall'emanazione del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 19 maggio 1995, si compone di 3 parti.

Nella prima parte l'Azienda Sanitaria si presenta e indica i compiti e i principi fondamentali a cui si deve ispirare.

La seconda parte illustra il nuovo sistema organizzativo aziendale con particolare riferimento alle prestazioni e ai servizi erogati dai Dipartimenti "Area di Prevenzione" e "Area Sanitaria Territoriale".

Alla fine di ogni sezione sono indicati alcuni standard di quantità con i relativi strumenti di verifica e vengono enunciati specifici obiettivi di qualità sotto forma di impegni e programmi, nonché gli Uffici e/o Servizi a cui è affidato il compito della realizzazione degli stessi.

Per il Dipartimento Ospedaliero vengono illustrate solo delle note relative alle attività svolte, avendo predisposto, per ogni struttura ospedaliera, una specifica "Guida per il Paziente" che viene distribuita al momento del ricovero.

L'ultima parte è dedicata ai meccanismi di tutela e di verifica. In particolare viene indicata la procedura per poter sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Eventuali carenze riscontrate in questa Carta dei Servizi ovvero suggerimenti da fare, possono essere comunicati all'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Azienda (Tel. 0963 – 591216 – fax 962468 o al Numero Verde Sanitario 800-237391).

Il Territorio

CARTINA TERRITORIO ASL

Comune	Abit.	Comune	Abit.
ACQUARO	3245	PARGHELIA	1416
ARENA	2061	PIZZO CALABRO	8525
BRIATICO	4321	PIZZONI	1626
BROGNATURO	799	POLIA	1435
CAPISTRANO	1329	RICADI	4213
CESSANITI	4064	ROMBIOLO	4939
DASA'	1500	S. CALOGERO	4851
DINAMI	3263	S. COSTANTINO	2417
DRAPIA	2425	S. GREGORIOD'IPP.	2478
FABRIZIA	2970	S.NICOLA DA CRISSA	1859
FILADELFIA	7617	S. ONOFRIO	3871
FILANDARI	1761	SERRA S.BRUNO	6836
FILOGASO	1371	SIMBARIO	1209
FRANCAVILLA	2918	SORIANELLO	1629
FRANCICA	1823	SORIANO CALABRO	3254
GEROCARNE	2957	SPADOLA	829
IONADI	1956	SPILINGA	1634
JOPPOLO	2460	STEFANACONI	2517
LIMBADI	3630	TROPEA	6983
MAIERATO	3093	VALLELONGA	866
MILETO	7523	VAZZANO	1323
MONGIANA	950	VIBO VALENTIA	35080
MONTEROSSO C.	2219	ZACCANOPOLI	955
NARDODIPACE	1615	ZAMBRONE	1803
NICOTERA	7240	ZUNGRI	2226

L'Azienda si presenta

L'**Azienda Sanitaria** si estende su una superficie di 1.139,47 Km², con variazioni altimetriche da 0 a 1.100 m. s.l.m.

La popolazione residente nel territorio dell'Azienda Sanitaria è pari a 168.186 abitanti.

L'ambito territoriale di competenza dell'Azienda Sanitaria coincide con quello della Provincia di Vibo Valentia.

L'Azienda Sanitaria ha la propria sede legale in Via Dante Alighieri, 67, Vibo Valentia.

1880 Dipendenti

166 Medici di Medicina Generale e Pediatri di libera scelta

78 Farmacie

9 Poliambulatori

7 Consultori familiari

3 Distretti Sanitari

4 Presidi Ospedalieri

1 Residenza Sanitaria Assistenziale per anziani

39 Postazioni di Guardie mediche con 133 Medici

15 Strutture accreditate.

Sono organi dell'Azienda

- *Il Direttore Generale*
- *Il Collegio dei Revisori.*

Altri importanti organismi

- *Il Consiglio dei Sanitari*
- *La Conferenza dei Sindaci*

La Mission e i compiti dell'Azienda Sanitaria

L'**Azienda Sanitaria** ispira la sua azione alla promozione ed alla tutela della salute, quale bene collettivo ed individuale, nonché all'equità di accesso dei cittadini ai servizi sanitari e socio-sanitari da essa gestiti.

I compiti dell'AS sono stabiliti direttamente dalle leggi statali e regionali.

L'Azienda Sanitaria è impegnata a garantire a tutti i cittadini residenti nel proprio territorio, l'erogazione dei Livelli Essenziali di Assistenza previsti dalla programmazione sanitaria nazionale e regionale riguardanti:

1. **Prevenzione collettiva**
2. **Medicina di base**
3. **Medicina specialistica e semiresidenziale**
4. **Assistenza ospedaliera**
5. **Assistenza sanitaria residenziale a persone non autosufficienti e lungodegenti**

La sua azione si ispira ai seguenti principi:

EGUAGLIANZA

L'erogazione dei servizi sanitari si basa sul principio di eguaglianza degli utenti.

Le regole relative ai rapporti con gli utenti sono eguali per tutti a prescindere da sesso, razza, religione ed opinioni politiche.

È garantita la parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, indipendentemente dall'area geografica di residenza e/o dalla fascia sociale di appartenenza dell'utente.

IMPARZIALITÀ

Nei confronti degli utenti vengono adottati criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

CONTINUITÀ

L'erogazione dei servizi sanitari è continua, regolare e senza interruzioni. Vengono adottati i provvedimenti necessari per ridurre al minimo la durata di eventuali disservizi.

DIRITTO DI SCELTA

L'utente ha diritto di scegliere tra le varie strutture dell'Azienda o accreditate che erogano i servizi sanitari.

PARTECIPAZIONE

Viene garantita la partecipazione dell'utente alla prestazione del servizio, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti dei soggetti erogatori. L'utente ha diritto di accesso alle informazioni aziendali che lo riguardano, può presentare documenti, formulare suggerimenti ed inoltrare reclami.

L'AS acquisisce periodicamente la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio erogato.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

I servizi sanitari dovranno essere erogati in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia, adottando le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

La Direzione Generale



Avv. Giuseppe Giuliano
Commissario Straordinario
Tel. 0963.962618 - Fax 0963.591021
E-mail: dir.generale@aspvv.it



Dott. Matteo Galletta
Direttore Sanitario
Tel. 0963. 0000000
E-mail:



Dott.ssa Elisabetta Rosa Tripodi
Direttore Amministrativo
Tel.
e.mail:

Le Strutture di staff direzionale

Ufficio Comunicazione - URP, Formazione e Qualità:

Direttore: Rag. Domenico Fusca

Telefono: 0963.962497

Ufficio Comunicazione - URP:

Telefono: 0963.591216 - 0963.962475

Capo Ufficio Stampa: Dott. Giuseppe Sarlo

Telefono/Fax: 0963.962479

Ufficio Formazione:

Responsabile: Dott. Antonio Mantella

Telefono: 0963.962444

Segreteria organizzativa: **Telefono:** 0963.962474

Ufficio Programmazione e Controllo:

Direttore: Dott. Giuseppe Teti

Telefono: 0963.962490 - 0963.962428

Verifica dell'appropriatezza:

Telefono: 0963.962409/11

Epidemiologia ed Educazione alla Salute:

Telefono: 0963.591019

I Servizi di supporto sanitario

Assistenza Farmaceutica:

Telefono: 0963.471630 - 0963.962427

Distribuzione diretta:

Telefono: 0963.962427

Ufficio Protezione e Prevenzione aziendale:

Direttore: Avv. Maria Teresa Daffinà

Telefono: 0963.962434

Servizio Assistenza Infermieristica e Ostetrica:

Telefono: 0963.962405 **Fax:** 0963.962645

I Servizi di supporto amministrativo

Ufficio Affari Generali e Legali:

Direttore: Avv. Francesco Procopio

Telefono: 0963.962478

Ufficio Legale:

Responsabile: Avv. Francesca Cupo

Telefono: 0963.962438

Gestione Risorse Umane:

Direttore: Sig.ra Olimpia Lococo

Telefono: 0963.962414 - 0963.962412/17/20

Gestione Personale Convenzionato:

Responsabile: Sig. Mario Bonifati

Telefono: 0963.962629

Acquisizione Beni e Servizi:

Direttore: Rag. Giuseppe Altomonte

Telefono: 0963.962602 - 0963.962497 - 0963.962605

Attività Tecniche:

Direttore: Dott. Roberto De Vincentiis

Telefono: 0963.962457

Gestione Economica e Finanziaria:

Direttore: Dott. Sandro Cortese

Telefono: 0963.962449

Bilanci e Finanze:

Responsabile: Sig.ra Clara Timpano

Telefono: 0963.962441

Sistema Informatico:

Responsabile: Sig. Costantino D'Argenio

Telefono: 0963.962458 - 0963.962660

L'ASSISTENZA TERRITORIALE

DESCRIZIONE

Il Distretto Sanitario Unico

Direttore: Dott. Raffaele Bava

Telefono: 0963..... **Tel./Fax:** 0963.....

Uffici Amministrativi:

Telefono: 0963.....



Area di Serra San Bruno

Uffici Amministrativi:

Telefono: 0963.962126/34



Area di Tropea

Uffici Amministrativi:
Telefono: 0963.962126/34



Le postazioni di Continuità Assistenziale

Il Servizio di Guardia Medica è attivo su tutto il territorio della Provincia. I medici coprono le fasce orarie durante le quali non sono reperibili i medici di famiglia - **dalle ore 20,00 alle ore 8,00 di tutti i giorni feriali e dalle ore 10,00 dei giorni prefestivi alle ore 8,00 del giorno successivo al festivo.**

Puoi rivolgerti telefonicamente o di persona se hai necessità di: consulenze, visite, certificazioni o prescrizioni urgenti.

Acquaro 0963 353289

Arena « 355312

Briatico « 391946

Capistrano « 325548

Cassari « 314901

Cessaniti « 501005

Gerocarne « 356314

Dinami 0966 904478

Drapia 0963 684558

Fabrizia « 314156

Filadelfia 0968 724425

Joppolo 0963 883336

Limbadi « 85990

Maierato « 253399

Mileto « 336303

Mongiana « 311214

Monterosso « 325557

Nardodipace « 313135

Nicotera « 886234

Pernocari di

Rombiolo « 365188

ETC.....

Gli Ambulatori Vibo Valentia

Via Moderata Durant - Tel. 0963.962589 - 0963.962566



Ambulatorio di Vibo Valentia

TABELLA AMBULATORI

Gli Ambulatori

Tropea

Via F. Barone - Tel. 0963.607140

TABELLA AMBULATORI

Gli Ambulatori

Serra San Bruno

Tel. 0963.962114 - 0963.962119

TABELLA AMBULATORI

Gli Ambulatori **Soriano Calabro**

C/o Struttura Ospedaliera - Tel. 0963.357734



Gli Ambulatori **Mileto**

Via Aldo Moro - Tel./Fax 0963.339541



TABELLA AMBULATORI **Gli Ambulatori** **Filadelfia**

Piazza Serrao - Tel./Fax 0968.724425



Gli Ambulatori
Pizzo Calabro

C/o Struttura Sanitaria - Via Nazionale - Tel./Fax 0963.962983



TABELLA AMBULATORI

Gli Ambulatori
Vibo Marina

Via Umbria- Tel. 0963.573610

TABELLA AMBULATORI

Gli Ambulatori

Nicotera

C/o Struttura Ospedaliera - Via Filippella - Tel./Fax 0963.81998 - 0963.82191



TABELLA AMBULATORI

DIALISI

C/o Struttura Ospedaliera di Nicotera - Via Filippella

Telefono: 0963.962916 - 0963.81668 **Ubicazione:** 1° piano

Prestazioni erogate:

- Emodialisi extracorporea;
- Ambulatorio Nefrologico.

Orari:

dal lunedì al sabato ore 7,00-13,00 e 13,00-19,00.

I Laboratori Analisi e i punti di prelievo

Si accede ??????????direttamente con la richiesta del Medico di Famiglia e relativo pagamento del ticket.

I Laboratori Analisi e i punti di prelievo

Giorni Prelievi

Da Lunedì a Venerdì

Lunedì/Martedì/Giovedì

Lunedì e Giovedì
Martedì
Mercoledì
Venerdì
Mercoledì e Sabato
Lunedì e Giovedì
Martedì
Da Lunedì a Sabato
Martedì e Venerdì
Venerdì
Sabato
Giovedì

Orari

8,00/14,00
15,00/18,00
8,00/10,00
8,00/10,00
8,00/10,00
8,00/10,00
8,00/10,00
8,30/10,30
8,00/10,00
8,00/10,00
8,30/10,30
8,00/10,00
8,00/10,00
8,00/10,00

I punti prelievo

Sedi

Laboratorio Analisi

Vibo Valentia

Via Pellicanò - Tel. 0963.962436

Acquaro

Corso Umberto - Tel. 0963.353289

Arena

Piazza G. Pagano - Tel. 0963.355312

Capistrano

Via D. Alighieri - Tel. 0963.325548

Dinami

Rione Palazzi - Tel. 0966.904478

Fabrizia

Via Boccaccio - Tel. 0963.314156

Filadelfia

Piazza Serrao - Tel. 0968.724425

Nardodipace

Via Roma - Tel. 0963.313135

Nicotera

Via Filippella - Tel. 0963.81647

Pizzo Calabro

c/o Ospedale - Tel. 0963.962983

Pizzoni

Via Indipendenza - Tel. 0963.358688

S. Nicola Da Crissa

Via Fiorentino - Tel. 0963.73013

Spadola

Piazza Ionadi - Tel. 0963.74007

N. B.: di prossima apertura Mileto e Vibo Marina.

Struttura di Riabilitazione e Fisioterapia **Via Moderata Durant - Vibo Valentia**

Telefono: 0963.962590

Il servizio offre:

• terapia fisica:

laser, magnetoterapia, ultrasuoni, ionoforesi, t.e.n.s, correnti diadinamiche, elettrostimolazioni, radar, irradiazione infrarossa, Delos Postural System.

• riabilitazione ortopedica, reumatologica, trattamento delle algie vertebrali con diagnosi e terapia meccanica secondo mckenzie e deambulazione.

Modalità di accesso:

prenotazione presso la segreteria della struttura con impegnativa del medico di famiglia dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 13,30.

Giorni e orari:

dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 14,00 e dalle ore 14,00 alle 18,30; il sabato dalle 8,30 alle 13,30.

Struttura di Riabilitazione e Fisioterapia **Via Moderata Durant - Vibo Valentia**

Il Medico di Medicina Generale e il Pediatra di libera scelta (Medico di famiglia)

Tutti i cittadini hanno il diritto di essere assistiti da parte di un medico scelto tra i sanitari convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale.

Per i bambini fino all'età di 14 anni viene, inoltre, garantita l'assistenza da parte di un medico specialista pediatra.

Il medico di medicina generale e pediatrica svolge attività ambulatoriale, in orari consoni ed adeguati al numero di assistiti

e, su richiesta, tramite le visite domiciliari.

Ci si può rivolgere al proprio medico di famiglia per consigli di carattere sanitario o per affrontare eventuali malattie e problemi di salute di ogni tipo; nel caso in cui è ritenuto necessario, il medico può richiedere accertamenti diagnostici, consulenze specialistiche e ricoveri ospedalieri.

Le visite domiciliari

Il medico deve effettuare in giornata tutte le visite richieste entro le ore 10,00 del mattino ed entro le ore 12,00 del giorno successivo qualora la richiesta pervenga dopo le ore 10,00; il sabato il medico è tenuto ad effettuare le visite domiciliari richieste entro le ore 10,00.

Le chiamate urgenti saranno soddisfatte entro il più breve tempo possibile.

La scelta del medico

Il cittadino ha il diritto di scegliere tra i medici iscritti in un apposito elenco disponibile presso gli uffici dell'Azienda Sanitaria.

La scelta può essere effettuata per se stessi e per i propri familiari presentando i seguenti documenti:

- Certificato di residenza in carta libera o autocertificazione;
- Fotocopia codice fiscale;
- Tessera sanitaria.

Uffici per la scelta/revoca del medico

Vibo Valentia

Via D. Alighieri - tel. 0963.962406

Tropea

Via F. Barone - tel. 0963.666834

Serra S. Bruno

Via A. Scivo - tel. 0963.71162

Soriano - c/o Ospedale

Tel. 0963.357111

Filadelfia

Piazza Serrao - tel. 0968.724425

Nicotera - c/o Ospedale

tel. 0963.82191

S. Calogero

Via G. Pepe, 1 - tel. 0963.361092

Rombiolo

Via Curiel, 22 - tel. 0963.367298

Briatico

Via R. Margherita - tel. 0963.391946

Monterosso C.

Via R. Margherita - tel. 0963.325557

Acquaro

C.so Umberto I

Giorni

Lunedì/Giovedì/Venerdì
Lunedì/Giovedì
Da Lunedì a Venerdì
Lunedì/Giovedì
Da Lunedì a Venerdì
Lunedì/Giovedì
Da Lunedì a Giovedì
Lunedì/Giovedì
Da Lunedì a Venerdì
Lunedì/Giovedì
Tutti i giorni
Venerdì
Martedì/Giovedì
Lunedì/Giovedì
Lunedì/Giovedì
Da Lunedì a Venerdì
Lunedì/Giovedì

Orari

8,30/11,30
15,30/16,30
8,00/11,30
15,00/17,00
8,00/14,00
15,00/18,00
8,00/14,00
15,00/18,00
8,00/14,00
15,00/18,00
8,00/12,00
7,30/13,30
7,30/13,30
15,00/18,00
15,00/18,30
8,00/14,00
15,00/18,00

L'esenzione Ticket

Il servizio sanitario richiede agli assistiti il versamento di una quota per l'acquisto di alcuni medicinali e per le prestazioni mediche. La normativa vigente prevede l'esenzione dal ticket per determinate categorie di persone.

Esenzioni legate al reddito e/o all'età.

- a) Sono esenti i bambini minori di 6 anni e le persone ultrasessantacinquenni che appartengono al nucleo familiare con reddito complessivo lordo non superiore ad € 36.151,98.
- b) Titolari di pensione sociale e familiari a carico.

- c) Titolari di pensione al minimo di età superiore a 60 anni.
d) I disoccupati e loro familiari a carico appartenenti al nucleo familiare con reddito complessivo, riferito all'anno precedente, inferiore ad € 8.263,31 incrementato fino a € 11.362,05 in presenza del coniuge e in ragione di ulteriori € 516,46 per ogni figlio a carico.

Esenzione per invalidità ai sensi del D. M. 01.02.91.

- Invalidi di guerra titolari di pensione diretta vitalizia dalla 1^a alla 5^a categoria
- Invalidi civili al 100 %:
- minori di 18 anni con indennità di frequenza o di accompagnamento (legge 289/90);
- Ciechi e sordomuti;
- Grandi invalidi per servizio 1^a categoria e invalidi per servizio dalla 2^a alla 5^a categoria;
- Grandi invalidi per lavoro;
- Infortunati sul lavoro, cittadini affetti da malattie professionali.

Esenzione per patologia.

a) Esenzione ticket per patologie croniche e/o invalidanti limitata alle prestazioni correlate alla patologia o status ai sensi del D. M. 329/99 e s.i.m.

b) Soggetti affetti da patologie rare ai sensi del D. M. 18.05.2001, n. 279.

Donne in stato di gravidanza:

esenzione ticket ai sensi del D. M. 10.09.1998.

Gli Uffici Ticket

Tel. 0963.962509

Da lunedì a sabato ore 7,30/12,00

Da lunedì a venerdì ore 8,00/13,00

Martedì e giovedì ore 15,00/17,00

Tel. 0963.607121

Da lunedì a sabato ore 7,30/12,30

Tel. 0963.962735

Da lunedì a venerdì ore 7,30/13,30

lunedì e giovedì ore 15,00/18,00

Tel. 0963.962056

Da lunedì a venerdì ore 7,30/13,30

lunedì e giovedì ore 15,00/18,00

Da lunedì a sabato ore 7,30/13,30

martedì e giovedì ore 15,00/18,00

Tel. 0963.339541

Da lunedì a venerdì ore 9,00/14,00

martedì ore 16,00/17,30

Tel. 0963.82191

Da lunedì a sabato ore 8,00/12,00

Tel. 0963.353289

Tel. 0963.962983

Da lunedì a sabato ore 8,00/12,00

Sedi

Vibo Valentia

c/o Ospedale e

Vibo Valentia

c/o Lab. Analisi-Via Pellicanò

Tropea

c/o Ospedale

Soriano Calabro

c/o Ospedale

Serra San Bruno

c/o Ospedale

Serra San Bruno

c/o Distretto Sanitario

Via A. Scivo

Mileto

Via A. Moro

Nicotera

c/o Ospedale

Acquaro

Corso Umberto I

Pizzo Calabro

c/o Ospedale

Gli Uffici Esenzione per patologia

Telefono ed Orari

Tel. 0963.71162 (Int. 2116)

Da lunedì a venerdì ore 8,00/14,00

lunedì e giovedì ore 15,00/18,00

Da lunedì a sabato ore 8,30/12,30

martedì e giovedì prescrizioni per i diabetici

Tel. 0963.607140 (Int. 2163)

Da lunedì a venerdì ore 8,30/12,00

lunedì e venerdì ore 8,30/12,30

prescrizioni per i diabetici

Tel. 0963.962593

da lunedì a venerdì ore 9,00/12,00

Sedi

Serra San Bruno

Via A. Scivo - c/o Distretto

Nicotera

Via Filippella - c/o Ospedale

Tropea

Via F. Barone

Vibo Valentia

Via Moderata Durant

La Legge Regionale n. 8/99

Provvidenze in favore di soggetti affetti da particolari patologie che non possono essere curate nella Regione Calabria.

La legge prevede il rimborso da parte dell'Azienda Sanitaria di appartenenza della spesa sostenuta dai cittadini calabresi residenti in Calabria, e il cui reddito lordo familiare non supera € 50.000,00 annui, che accedono a centri di altissima specializzazione in Italia e all'estero per le seguenti patologie:

- Trapianti di organo, di tessuti, di cornea e di midollo, ivi comprese la tipizzazione e l'assistenza post-operatoria in Italia e all'estero;
- Particolari sindromi e/o malattie rare congenite o acquisite, patologie derivanti da traumi, ustioni e lesioni ad altissimo rischio invalidante che compromettono in maniera grave e irreversibile organi e funzioni;
- Patologie che necessitano di trattamenti diagnostici e terapeutici altamente specialistici non fruibili sul territorio regionale;
- Trattamento terapeutico con metodo Doman;
- Fecondazione assistita.

Modalità di accesso:

Domanda su modello prestampato da presentare all'Ufficio Protocollo Aziendale.

Sedi Ufficio e n. tel.:

- Vibo Valentia: via De Maria
0963.962388
- Serra San Bruno: via A. Scivo c/o Distretto
0963.962109/4
- Tropea: via F. Barone - venerdì ore 8,00/14,00
0963.607140

R. S. A.

Residenza Sanitaria Assistenziale per Anziani

Via Moderata Durant - Vibo Valentia

Telefono: 0963.962573 - 0963.962588 - Fax: 0963.962587

Il Servizio offre:

- Ricoveri;
 - Assistenza socio-sanitaria;
 - Riabilitazione;
-
- Visite geriatriche domiciliari su richiesta del medico di famiglia.

Modalità di accesso:

Direttamente con l'impegnativa del medico di famiglia per le prestazioni ambulatoriali, mentre per i ricoveri occorre produrre specifica domanda che sarà sottoposta alla valutazione

dell'Unità di Valutazione Geriatrica.

Attività ambulatoriale:

Da lunedì a sabato dalle ore 9,30 alle ore 14,00.

Tel. 0963.962573/4/5

Orario di apertura al pubblico:

Tutti i giorni dalle

ore 11,00 alle ore

13,30 e dalle ore 16,30

alle ore 18,30.

L'Alcologia

Presso la Struttura Sanitaria di Pizzo Calabro - Via Nazionale.

Telefono: 0963.962985/6/7/8

Il Servizio offre:

- Accoglienza, diagnosi, trattamento e riabilitazione dei soggetti alcool-dipendenti e assistenza alle famiglie;
- Informazione, prevenzione e sensibilizzazione su alcolismo e problematiche alcool-correlate;
- Assistenza medica, psicologica, psicoterapica ai detenuti alcool-dipendenti del nuovo complesso penitenziario di Vibo Valentia;
- Consulenza alla Commissione medico-patenti (CMP).

Il Servizio opera su tutto il territorio della Provincia, nelle scuole e nel mondo del lavoro (aziende, fabbriche).

Modalità di accesso:

Direttamente tramite prenotazione telefonica.

Giorni e orari:

Da lunedì a venerdì dalle ore

8,00 alle ore 14,00

Lunedì e giovedì dalle ore 15,00

alle ore 18,00.

Il Ser. T.

Servizio per le Tossicodipendenze

Telefono: 0963.962968

Il Servizio offre:

- Terapia farmacologica;
- Prevenzione primaria, secondaria e terziaria;
- Inserimento in comunità;
- Interventi sulle famiglie;
- Assistenza utenti delle comunità terapeutiche.

Modalità di accesso:

Direttamente o su richiesta delle Prefetture e dei Ser. T.

Tutte le attività fornite, relative alla disassuefazione ed al

recupero psico-fisico, sono gratuite e non necessitano di impegnativa.

Gli utenti sono tutelati dal segreto professionale.

Sedi

Pizzo Calabro

Via Nazionale
Tel. 0963.533571

Tropea

c/o Ospedale - Tel. 0963.962884/5/6/7
sertropea@libero.it

Giorni

Dal lunedì al sabato

Dal lunedì al sabato

Orari

8,00/13,30

8,00/14,00

36 I Servizi sul Territorio

L'Assistenza Protesica

Il servizio è preposto al rilascio delle autorizzazioni per la fornitura di protesi ed ausili tecnici: pannoloni, cateteri, traverse, materassi antidecubito, letti ortopedici, calzature ortopediche, presidi per la deambulazione, protesi acustiche, ecc... inclusi nel D.M. 27 agosto 1999 n. 332.

Gli aventi diritto:

- Invalidi civili, di guerra e per servizio, i privi della vista e i sordomuti, nonché i minori di anni 18 che necessitano di un intervento di prevenzione, cura e riabilitazione di una invalidità permanente;
- Gli istanti in attesa di accertamento che si trovano nelle condizioni previste per la concessione dell'indennità di accompagnamento;
- Gli entero-urostomizzati, laringectomizzati, tracheotomizzati, amputati di arto, mastectomizzati ed i soggetti che abbiano subito un intervento demolitore sull'occhio, previa presentazione di adeguata certificazione medica.

Come fare:

Domanda da presentare all'Azienda Sanitaria, su apposito modulo, allegando certificato di nascita, di residenza e stato di famiglia (oppure autocertificazione), prescrizione specialistica del presidio richiesto e copia del verbale di invalidità o copia della domanda di riconoscimento dell'indennità di accompagnamento.

I Servizi sul Territorio 37

L'Assistenza Riabilitativa

Giorni ed Orari

Martedì/mercoledì/venerdì ore 9,00/11,30

lunedì 15,30/17,30

Da lunedì ore 15,30/17,00
martedì/mercoledì e venerdì 8,30/12,30
Da lunedì a venerdì ore 9,00/12,30
lunedì e giovedì 15,30/17,30
lunedì e giovedì ore 8,00/12,30
martedì/mercoledì e venerdì 8,00/14,00

Sedi e N. telefono

Vibo Valentia

Via Moderata Durant

Tel. 0963.962577/71

Tropea

Via F. Barone

Tel. 0963.962151/60

Serra San Bruno

c/o Distretto - Via A. Scivo

Tel. 0963.962103/21/32

Nicotera

Via Filippella, c/o Ospedale

Tel. 0963.81337

Le prestazioni riabilitative di cui all'art. 26 della legge 833/78 per trattamenti finalizzati al recupero delle attività fisiche, psichiche e sensoriali presso gli istituti convenzionali e accreditati su tutto il territorio nazionale, mediante il ricovero in regime ambulatoriale residenziale e semiresidenziale, sono preventivamente autorizzate dal dirigente medico responsabile dell'Azienda Sanitaria.

Cure Sanitarie Domiciliari

Il Servizio offre cure infermieristiche e riabilitative a domicilio

Sedi

Vibo Valentia

Via Moderata Durant

Tel. 0963.962585/92

Serra San Bruno

Via A. Scivo

Tel. 0963.962129/30

Tropea

Via F. Barone

Tel. 0963.962158

Giorni

Da lunedì a venerdì

Da lunedì a venerdì

lunedì e giovedì

Da lunedì a venerdì

Orari

9,00/12,00

8,00/14,00

15,00/18,00

8,00/14,00

Cure Sanitarie Domiciliari

Modalità di accesso:

Diretto con impegnativa del medico curante.



Il Servizio Sociale

Svolge le seguenti attività:

- segretariato sociale;
- affido;
- inserimento minori e anziani nelle strutture;
- devianza minorile;
- evasione dell'obbligo scolastico;
- tutela del minore.

Sedi

Vibo Valentia

Via De Maria

Tel. 0963.962390 - 0963.962594

Tropea

c/o Ospedale

Tel. 0963.962856

Serra San Bruno

c/o Distretto

Tel. 0963.962118

Giorni

Dal lunedì al venerdì

lunedì e giovedì

Dal lunedì al sabato

lunedì e giovedì

Dal lunedì al venerdì

lunedì e giovedì

Orari

8,00/14,00
15,00/18,00
8,00/14,00
15,00/18,00
8,00/14,00
15,00/18,00

I Consulori Familiari

Il Consultorio familiare è un servizio attraverso il quale viene garantita l'assistenza alla donna, alla coppia, alla famiglia e alla maternità.

In particolare i Consulori si occupano delle seguenti problematiche:

Procreazione:

gravidanza; corso di preparazione al parto; assistenza al puerperio; promozione allattamento al seno.

Maternità e paternità responsabile:

contraccezione; prevenzione IVG (interruzione volontaria della gravidanza); IVG; screening ematologico prematrimoniale.

Prevenzione ostetrica e ginecologica:

screening di I livello; ecografie ostetriche; ecografie ginecologiche.

Menopausa:

consulenza; screening; pap test; ecografia.

Minori:

prevenzione prima infanzia (7-10 mesi) dei disturbi uditivi, della comunicazione e del ritardo cognitivo; prevenzione, diagnosi e presa in carico di maltrattamenti, abusi e violenze; affidamento familiare ed etero-familiare; consulenza per prevenzione sanitaria per le malattie sessualmente trasmesse; consulenza contraccezione; I.V.G. minori (interruzione volontaria della gravidanza); matrimoni fra minori.

Adolescenza:

corsi di educazione sessuale ed affettivo relazionale presso alcuni Istituti Superiori; sportello Spazio Giovani.

Adozioni nazionali ed internazionali:

informazioni e distribuzione modulistica; corsi di preparazione per aspiranti genitori adottivi; percorso formativo per decreto di idoneità all'adozione; post adozione; rendicontazione inserimento minore in Italia ai paesi esteri di provenienza.

Problematiche di coppia:

consulenza prematrimoniale.

Problematiche familiari:

separazioni; divorzi; maltrattamenti, abusi e violenze; terapia di coppia; sostegno alla genitorialità; sostegno ai rapporti interfamiliari; ascolto e relazione d'aiuto; colloquio e sostegno d'equipe.

Operano nei Consultori Familiari le seguenti figure professionali:

- assistente sociale;
- psicologo;
- ginecologo;
- ostetrica;
- infermiere.

Come accedere:

- Tutti i servizi offerti dai Consultori Familiari sono completamente gratuiti, l'accesso è diretto e l'utente può fruirne negli orari di apertura del servizio;
- L'accesso per le prestazioni ginecologiche di normale routine avviene tramite prenotazione telefonica;
- L'accesso per le prestazioni ginecologiche urgenti è giornaliero ed avviene tramite contatto telefonico con il servizio.

I Consultori Familiari

Sedi

VIBO VALENTIA

V.le Matteotti (di fronte Ospedale Civile)

Tel. 0963.42014

tel./Fax. 0963.472105

MILETO

c/o Poliambulatorio - Via A. Moro

Tel. 0963-962910 opp.0963 339541

SORIANO

c/o Ospedale Civile

Tel. 0963 962792

NICOTERA

c/o Ospedale Civile - Tel. 0963 962917

TROPEA

c/O Ospedale Civile

SERRA SAN BRUNO

Via A. Scivo - Tel. 0963.772400

Giorni

Dal lunedì al venerdì

Lunedì e giovedì

Dal lunedì al venerdì

Martedì e giovedì

Dal lunedì al venerdì

Lunedì e giovedì

Dal lunedì al venerdì

Lunedì e giovedì

Lunedì, mercoledì,

giovedì e venerdì

Lunedì e giovedì

Martedì e giovedì

Giovedì

Orari

8,00-14,00

15,00-18,00

8,00-14,00

15,00-18,00

8,00-14,00

15,00-18,00

8,00-14,00

15,00-18,00

8,00-14,00

15,00-18,00

8,00-14,00

15,00-18,00

Neuropsichiatria Infantile

Telefono: 0963.962993

Presso la Struttura Sanitaria di Pizzo Calabro - Via Nazionale

La struttura è articolata mediante i seguenti servizi:

• **Ambulatorio di Neuropsichiatria Infantile:**

- effettua visite e consulenze specialistiche su richiesta della famiglia, del pediatra, del medico di base o delle commissioni per l'accertamento dell'invalidità relativamente alla fascia di età 0-18 anni.

- Interventi di psicoterapia.

- Colloqui di supporto alle famiglie.

• **Modulo di Unità Multidisciplinare:**

- provvede all'espletamento degli adempimenti previsti dalla legge 104/92 e dal DPR 24/02/94 nonché dal DPCM 185/2006 ai fini dell'inserimento e dell'integrazione scolastica degli alunni disabili.

Modalità di accesso:

tramite prenotazione fatta direttamente, presso la sede della struttura, oppure telefonicamente.

Giorni e orari:

• Lunedì dalle ore 8.00 alle ore 14.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00.

• Da martedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Centro di riabilitazione dell'età evolutiva (CREE)

Telefono: 0963.962991

Il centro offre:

- Prestazioni in favore di minori con disabilità fisiche, psichiche e sensoriali dell'età evolutiva;
- Trattamento disturbi dell'apprendimento, psicomotori e del linguaggio.

Modalità d'accesso:

Direttamente o tramite prenotazione telefonica.

Giorni e orari:

- Da lunedì a venerdì dalle ore 15,00 alle ore 19,00.

44 I Servizi sul Territorio

Direttore: Dott. Leonardo De Luca

Presso U. O. di Pediatria Ospedale Vibo

Telefono: 0963.962373

Il Dipartimento materno-infantile deve garantire coerenza tra le funzioni ospedaliere e territoriali svolte:

- dalle strutture distrettuali per la tutela della famiglia, della donna, dell'infanzia e dell'adolescenza;
- dalla pediatria di comunità;
- dalle UU.OO. di ostetricia-ginecologia e pediatria ospedaliera.

Sportello Informativo sulla Disabilità

Presso Sede Legale, Via D. Alighieri - Vibo Valentia.

Lo Sportello ha la finalità di offrire ai cittadini disabili e alle loro famiglie un servizio di informazione, incontro e consulenza gratuita. Intende essere inoltre un valido riferimento per gli organismi del privato sociale e per le istituzioni pubbliche.

Modalità d'accesso:

Prenotando direttamente in sede; oppure telefonicamente al n° 0963.962476; o ancora tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica: informahandicap@asl8vv.it

Giorni e orari:

Lo sportello informativo riceve il pubblico di lunedì dalle 15.30 alle 18.00 e il mercoledì e il venerdì dalle 9.00 alle 12.00.

Il Dipartimento di Prevenzione

Il Dipartimento di prevenzione è preposto alla direzione tecnicoorganizzativa ed al coordinamento delle attività necessarie a garantire il livello essenziale "dell'assistenza sanitaria collettiva in ambienti di vita e di lavoro".

Le sue strutture operano a livello distrettuale, garantendo l'equilibrio tra le attività svolte ed i relativi costi.

Direttore del Dipartimento: Dott. Francesco Massara

Telefono: 0963.42446

Via: S. Maria dell'Imperio, 56.

Direzione e coordinamento: Via Gentile, 2 - tel. 0963.962480.

Igiene e Sanità Pubblica

Il Servizio è ubicato in Via Scesa Carmine a Vibo Valentia.

Tel./Fax: 0963.962541

Principali prestazioni erogate:

- Vaccinazioni obbligatorie e raccomandate, inclusa la profilassi per i viaggi internazionali;
- Indagini epidemiologiche mirate a seguito di notifica di malattie infettive;
- Rilascio di pareri igienico-sanitari previsti da disposizioni legislative e/o regolamenti in materia di edilizia abitativa e altre strutture di interesse sanitario;
- Vigilanza e pareri igienico-sanitari per il rilascio dell'autorizzazione all'apertura e al funzionamento di scuole, asili, nidi di infanzia, convitti ed altri istituti di istruzione o educazione;
- Vigilanza e pareri autorizzativi all'esercizio delle attività turistico-ricreative;
- Vigilanza e pareri autorizzativi sull'esercizio delle professioni sanitarie;
- Sorveglianza sulla produzione e commercio di cosmetici e prodotti di erboristeria;
- Controllo sulle piscine pubbliche e private;
- Vigilanza igienico-sanitaria in materia di polizia mortuaria (gestione delle schede ISTAT).

Giorni e orari:

da lunedì a venerdì dalle ore 9,00 alle 13,00.

Lunedì e giovedì dalle ore 15,30 alle 17,30.

Medicina Preventiva

LE VACCINAZIONI

Le vaccinazioni per l'età evolutiva vengono somministrate gratuitamente presso tutte le postazioni vaccinali dei comuni della Provincia di Vibo Valentia.

Ogni bambino deve essere vaccinato presso la sede vaccinale del Comune di residenza.

Per informazioni:

Sede di Vibo Valentia: tel. 0963.962561/3

Sede di Tropea: tel. 0963.61366 (centralino)

Sede di Serra S. Bruno: tel. 0963.962117

Malattia 61 gg.

3° mese 5° mese 12° mese 13°-16°

mese

3° anno 6° anno 12 anni

Difterite

Tetano

Pertosse

Poliomielite

Epatite B

Morbillo

Rosolia

Parotite

Haemophilus

Gastroenterite

da rotavirus

Epatite A

Varicella

Malattia da

pneumococco

Malattia da

meningococco

DTPa DTPa DTPa DTPa

IPV

EpB EpB EpB

IPV IPV IPV IPV*

MPR MPR

Hib Hib Hib

antirotavirus

antirotavirus

per categorie a rischio

Varicella

2 dosi

4-8 sett.

anti

pneumo

cocco

coniugato

7-valente

anti

pneumo

cocco

coniugato

7-valente

antipneumococco

coniugato

7-valente

antimeningococco C coniugato

1 dose dopo l'anno per bambini a rischio:

2 o 3 dosi entro il primo anno di vita

14-16

anni

Tdp_a

* Per le coorti di nascita dopo il 1° Gennaio 2004

48 *I Servizi sul Territorio*

Medicina Scolastica

Il Servizio è ubicato in Via Scesa Carmine a Vibo Valentia.

Telefono: 0963.962562

Principali prestazioni erogate:

- È preposto al controllo sanitario della popolazione scolastica

di ogni ordine e grado di tutta la Provincia di Vibo Valentia.
L'attività si svolge in ambulatorio e su tutto il territorio provinciale.

Antico Ospedale - Vibo Valentia

I Servizi sul Territorio 49

Igiene degli Alimenti e della Nutrizione

Principali prestazioni erogate:

- parere preventivo sugli aspetti igienico-sanitari inerenti il rilascio delle autorizzazioni o licenza alla produzione, preparazione e vendita di alimenti e bevande in genere e successiva vigilanza (bar, pasticceria, ristorante, mensa aziendale e market);
- parere preventivo sugli aspetti igienico-sanitari inerenti il rilascio di autorizzazioni all'esercizio di acque gassate e bibite analcoliche, di stabilimenti per la produzione e imbottigliamento della birra, di stabilimenti per la preparazione e la distribuzione degli integratori;
- parere preventivo sugli aspetti igienico-sanitari inerenti la detenzione ed il commercio di additivi chimici e coloranti destinati alla preparazione e conservazione di alimenti e bevande e successiva vigilanza;
- controllo igienico-sanitario degli acquedotti;
- vigilanza igienico-sanitaria sulla produzione, lavorazione e commercio di alimenti e bevande, prodotti dietetici ed alimentari della prima infanzia;
- vigilanza e controllo sui mercati all'ingrosso dei depositi, degli esercizi di vendita al minuto;
- idoneità sanitaria: formazione del personale addetto alla preparazione, manipolazione e somministrazione degli alimenti e bevande (ex libretto sanitario);
- verifica della potabilità delle falde acquifere utilizzate;
- refezione scolastica: autorizzazioni igienico-sanitarie dei locali;
- tabella dietetica;
- compiti e funzioni come D. Lgs. n. 155/97

Telefoni ed Orari

Tel. 0963.962348/5

Da lunedì a venerdì ore 10,00/12,00

lunedì e giovedì ore 16,30/17,30

Tel. 0963.962886

Da lunedì a venerdì ore 10,00/12,00

lunedì e giovedì ore 16,30/17,30

Tel. 0963.962121/27

Da lunedì a venerdì ore 10,00/12,00

lunedì e giovedì ore 16,30/17,30

Sedi

Vibo Valentia

Piazza Martiri D'Ungheria
Tropea
Via Provinciale - c/o Ospedale
Serra San Bruno
Via A. Scrivo
50 I Servizi sul Territorio

Medicina Legale

Direttore: Dott.ssa Angela Maria Soriano

Il Servizio è sito in Via Gentile, 2 - Vibo Valentia.

Telefono: 0963.962493 - 0963.962495 **Fax:** 0963.962426

Visite fiscali.

Certificazioni:

- Accertamenti medico-legali per certificati di idoneità psicofisica alla guida di automezzi e natanti;
- Accertamenti sanitari per il maneggio di armi;
- Attività connesse all'accertamento della morte;
- Rilascio di dichiarazioni comprovanti che il minorato fisico ha capacità di deambulazione sensibilmente ridotta, ai sensi dell'art. 6 del D.P.R. 27.4.78, n° 384;
- Ogni altra attività certificativa prevista da norme vigenti, quali: attestati di sana e robusta costituzione fisica, certificati per la concessione di mutui ai lavoratori dipendenti, esenzione uso cinture di sicurezza, certificazioni di gravidanza per l'applicazione legislativa, istruttoria pratiche legge 210/92;
- Certificazioni per elettori fisicamente impediti;

Commissione medico legale collegiale:

- Autorizzazione congedo straordinario;
- Visite idoneità al servizio;

Commissione patenti speciali.

Accesso:

Diretto da parte dell'interessato (accompagnato se minore).

Orari al pubblico:

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 13,00.

I Servizi sul Territorio 51

Medicina Legale

Commissione Invalidità Civile

Cosa fare:

Chi intende ottenere il riconoscimento dell'invalidità deve:

- redigere domanda su modello prestampato fornito dall'ufficio;
- allegare certificazione medica attestante la natura dell'infermità invalidante;
- presentare al Protocollo Generale o spedire con raccomandata

A.R. la suddetta documentazione presso uno degli indirizzi indicati di seguito.

Sedi

VIBO VALENTIA

Via Gentile, 2
Tel. 0963.962663

TROPEA

Via Marina Vescovado
Tel. 0963.962184

SERRA SAN BRUNO

Corso Umberto I
Tel. 0963.962106/4

Giorni

Dal lunedì al venerdì

Dal lunedì al venerdì

Lunedì e giovedì

Dal lunedì al venerdì

Lunedì e giovedì

Orari

9,00-11,00

9,00-13,00

15,00-18,00

52 I Servizi sul Territorio

Medicina dello Sport

Sedi

Vibo Valentia

Via Scesa Carmine - Tel./Fax 0963.42277
medsport@asl8vv.it

È preposta alla tutela sanitaria delle attività sportive e motorie, attraverso la redazione del certificato di idoneità generica o specifica e agli interventi di educazione sanitaria finalizzati a creare una corretta conoscenza dei benefici della pratica sportiva per mantenere e migliorare lo stato di salute.

Principali prestazioni erogate:

- Certificato di idoneità o inidoneità per attività motorie e sportive, agonistiche e non agonistiche e degli atleti professionisti;
- Valutazione funzionale cardio-circolatoria respiratoria, metabolica e biomeccanica dell'atleta;
- Accertamenti di idoneità alla pratica sportiva agonistica per i soggetti portatori di handicap;
- Rilascio libretto sanitario dell'atleta;
- Assistenza medica alle gare (bordo-campo).

Modalità di accesso:

Per il rilascio del certificato di idoneità, la visita si prenota al n. 0963.42277 ed è indispensabile che l'interessato sia munito di:

- Impegnativa del medico curante così compilata “visita specialistica presso Medicina dello Sport per idoneità alla pratica sportiva agonistica o non agonistica”;
- Richiesta del presidente della società sportiva di appartenenza (solo per gli agonisti);
- Esame urine completo;
- Documento d'identità;
- Abbigliamento idoneo (es. tuta e scarpe da ginnastica);
- Ricevuta del pagamento ticket.

L'atleta minorenne deve essere sempre accompagnato da un genitore o da un responsabile di maggiore età.

Giorni

Da lunedì a venerdì

martedì

Orari

8,00/14,00

15,30/18,30

I Servizi sul Territorio 53

Prevenzione Igiene e Sicurezza degli Ambienti di Vita e di Lavoro

Direttore: Dott. Cesare Pasqua

Telefono: 0963.962345/6/7 C.so V. Emanuele III, Vibo Valentia

Prestazioni:

- Acquisizione, verifica e determinazione materiale radioattivo;
- Sopralluoghi e pareri insediamenti produttivi e in ambienti lavorativi;
- Astensione facoltativa dal lavoro L. 1204/71;
- Astensione obbligatoria dal lavoro;
- Certificati d'idoneità lavorativa;
- Inchiesta malattie professionali;
- Indagini di P.G.;
- Inchieste per infortuni sul lavoro;
- Notizie di reato;
- Controlli lavoratori per certificazioni sanitarie;
- Parere art. 48/303/56 insediamenti produttivi (progetti);
- Valutazione e rilascio nulla osta piano amianto;
- Ricorsi al medico competente;
- Valutazione, notifiche e comunicazioni ai sensi del D.Lgs. 626/94 (SPP);

- Valutazione notifiche preliminari;
- Valutazione piano di lavoro e sicurezza;
- Valutazione e verifiche L. 449/97
- Verbali e sanzioni amministrative;
- Valutazione inquinamento acustico
- Valutazione notifica impianti (Imp. Elettr. Ascens. Ect);
- Vidimazione registri infortuni;
- Verifiche su esposti pubblici e privati;
- Visite ispettive e controlli Legge Sicurezza 626/94;
- Verifica Piano Aziendale Pronto Soccorso DM 338/03;
- Informazione e formazione continua ai soggetti destinatari dei Decreti Legislativi 626/94 - 277/91 - 494/96.

Giorni e orari:

Medicina Veterinaria - Sanità Animale

- Area "A" -

Direttore: Dott. Francesco Massara

Via: S. Maria dell'Imperio,56 **Telefono:** 0963.42446

I compiti:

- Anagrafe bovina e ovi-caprina;
- Identificazione degli equini;
- Malattie infettive degli animali domestici soggette a denuncia obbligatoria;
- Malattie soggette ad eradicazione;
- Movimentazione intracomunitaria ed internazionale degli animali.

Giorni e orari:

- Vibo Valentia -

Via Santa Maria dell'Imperio, 56

Tel. 0963.42466 - Fax 0963.44354

Da lunedì a sabato dalle ore 8,00 alle 14,00.

Lunedì e giovedì dalle ore 15,30 alle 18,00.

- Area distrettuale di Tropea -

Uff. Medicina Veterinaria-Spilinga, I trav. Via della Resistenza

Tel. 0963.65481 - 0963.65495

Da lunedì a sabato dalle ore 8,00 alle 14,00.

- Area distrettuale di Serra San Bruno -

Via Saragat, 11 - Tel. 0963.72218

Da lunedì a sabato dalle ore 8,00 alle 14,00.

- Ambulatorio -

Viale Accademie Vibonesi - Vibo Valentia

Tel./Fax: 0963.41421

Lunedì, martedì e venerdì dalle 9,00 alle 13,00.

I Servizi sul Territorio 55

Medicina Veterinaria - Igiene della produzione e commercializzazione degli alimenti di origine animale

- Area "B" -

Direttore: Dott. Saverio Paglianiti

Via: S. Maria dell'Imperio,56 **Telefono/Fax:** 0963.44354

Si occupa di:

- Problematica della macellazione;
- Lavorazione e trasformazione delle carni;
- Prodotti ittici;
- Produzione delle uova, degli ovoprodotti, del miele e derivati.

Giorni e orari:

Da lunedì a sabato dalle ore 8,00 alle 14,00.

Lunedì e giovedì dalle ore 15,30 alle 18,00.

Medicina Veterinaria - Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche

- Area "C" -

Direttore: Dott. Mario Mazzeo

Via: S. Maria dell'Imperio, 56 **Telefono/Fax:** 0963.471086

Si occupa di:

- Disciplina sulla produzione, lavorazione e commercializzazione dei mangimi;
- Farmacovigilanza;
- Produzione e immissione sul mercato di latte e di prodotti a base di latte.

Giorni e orari:

Da lunedì a sabato dalle ore 8,00 alle 14,00.

Lunedì e giovedì dalle ore 15,30 alle 18,00.

Il Dipartimento di Salute Mentale

Direttore ad interim: Dott. Alfonso Luciano

Via: D. Alighieri - Vibo Valentia **Telefono:** 0963.962625

Il Dipartimento di Salute Mentale ha il compito di dare risposte alle persone affette da disagio e disturbo psichico attraverso interventi di prevenzione, di diagnosi, di riabilitazione e di cura.

Prestazioni erogate:

- Consultazioni e visite psichiatriche ambulatoriali;
- Consultazioni e visite psicologiche;
- Visite domiciliari;
- Psicoterapie individuali e familiari;
- Attività di psicodiagnostica;
- Attività terapeutico-riabilitative;
- Consulenze ospedaliere ed ai medici di base;
- Risposta a situazioni urgenti;
- Attività di assistenza sociale alle persone con disturbi psichici ed alle loro famiglie;
- Ricoveri presso il Servizio Psichiatrico dell’Ospedale di Soriano e negli altri S. P. D. C.

Appartengono al DSM i Centri di Salute Mentale di Vibo Valentia, Serra San Bruno e Tropea nonché il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura.

Centro di Salute Mentale di Vibo Valentia

Via Scesa Carmine - Tel. 0963.471807

Attività Ambulatoriale:

dalle ore 8,00 alle ore 14,00.

**ATTIVITÀ RIABILITATIVA
PSICHIATRICA:**

Via Nazionale - Tel. 0963.962974/71/72

Attività Ambulatoriale:

Da lunedì a sabato dalle ore 8,00 alle ore 14,00;
il lunedì dalle 14,30 alle 16,30.

AMBULATORIO:

Via A. Moro - Tel. 0963.962960/54/15

Attività Ambulatoriale:

dalle ore 8,00 alle ore 14,00.

CENTRO DIURNO:

Via A. Moro - Tel. 0963.962950

dalle ore 8,00 alle ore 14,00.

Pizzo Calabro

Mileto

Mileto

Centro di Salute Mentale di Serra San Bruno

Via A. Scivo - Tel. 0963.772806/0963.962113/0963.962108

Attività Ambulatoriale: dalle ore 8,00 alle ore 14,00.

CENTRO DIURNO:

Via A. Scivo - Tel. 0963.962105

Attività Ambulatoriale:

Da lunedì a sabato dalle ore 8,00 alle ore 14,00.

ATTIVITÀ RIABILITATIVA

PSICHIATRICA:

Via Amendolara - Tel. 0963.357781

**Centro di Salute Mentale
di Tropea**

Largo Ruffa - Tel. 0963.666256/0963.609154

Attività Ambulatoriale: dalle ore 8,00 alle ore 14,00.

CENTRO DIURNO:

Via Marina Vescovado - Tel. 0963.962171

Attività Ambulatoriale:

Da lunedì a sabato dalle ore 8,00 alle ore 15,00.

ATTIVITÀ RIABILITATIVA

PSICHIATRICA:

Via Filippella, c/o Ospedale - Tel.

Le Strutture accreditate

Strutture

Laboratorio Analisi

“BIOLAB”

Laboratorio Analisi

“Biomedica diagnostic

Center”

Laboratorio Analisi

“Labogest”

Laboratorio Analisi

“La Praevidentia”

Laboratorio Analisi

“ Nusdeo – Pacetti”

Laboratorio Analisi

“Salus”

Laboratorio Analisi

“Foro” S.r.l.

Studio Radiologico

“Hipponion”

Dr. Armando Taccone

Ambulatorio Specialistico

Dr. De Lia Lucia Letizia

Studio Radiologico

Dr. Maruccio

Ambulatorio Specialistico

Dr. Primerano Giuseppina

Liberata

VIGI Diagnostica

Studio Radiologico

Dr Onofrio Riga

**TE. RI. Studio di Fisiokinesiterapia
e Riabilitazione**

Villa dei Gerani

Esecuzione Risonanza Magnetica

Indirizzo

Via Aldo Moro - Serra San Bruno

Via degli Orti - Tropea

Via Kennedy, 104 - Mileto

Via Corte, I trav. - Nicotera

Via E. Gagliardi, 56

Vibo Valentia

Via Don Bosco - Vibo Valentia

Via Affaccio, 59 - Vibo Valentia

Via D. Savio - Vibo Valentia

Via Collina Angeli, 60/B

Sorianello

Via Spogliatore, 34

Vibo Valentia

Via Colle Regina, 3 - Simbario

Viale della Pace - Vibo Valentia

Via Lacquari (Pal. Rizzuto), 6

Vibo Valentia

Via Bucciarelli, 18 - Vibo Valentia

Via D. Savio, 10 - Vibo Valentia

Telefoni

0963.71376

0963.62665

0963.339185

338.7780145

0963.54850

0963.41758

0963.45360

0963.540472

0963.591803

0963.447260

0963.547556

0963.352049

0963.352288

0963.41082

0963.74060

0963.44202

0963.591412

0963.44005

0963.547556

Impegni e Programmi

Tempi di attesa

In questo anno di attività sono stati effettuati numerosi interventi per ridurre drasticamente i tempi di attesa delle prestazioni specialistiche.

L'abbattimento più consistente si riferisce ai seguenti settori:

- **Ecografie:**

tempi precedenti (giugno 2005) giorni 138;

tempi attuali medi: giorni 13.

- **Ecografie pediatriche:**

tempi precedenti giorni 146;

tempi attuali 22.

- **Ortopedia:**

tempi precedenti giorni 143;

tempi attuali medi giorni 10.

- **Cardiologia strumentale** (Ecocardio, ecocardiocolordoppler,

test da sforzo, Holter ECG e press):

tempi precedenti da 45 a 120 giorni;

tempi attuali da 7 a 25 giorni.

Per l'anno di validità della Carta dei Servizi, l'Azienda si impegna a rispettare i tempi di attesa citati.

Si precisa che l'Azienda Sanitaria garantisce i tempi di attesa medi in una delle proprie sedi, indipendentemente dalla ubicazione territoriale della stessa.

66 I Servizi sul Territorio

IL CUP

(Centro Unico di Prevenzione)

Numero verde: 800.131515

È un sistema computerizzato che consente di prenotare visite specialistiche, prestazioni ambulatoriali e esami di diagnostica strumentale erogati dai Presidi ospedalieri dell'Azienda e dai Poliambulatori.

Muniti di prescrizione specialistica è possibile:

telefonare al **numero verde 800 131515** dal lunedì al venerdì, dalle 7.00 alle 19.00 e il sabato dalle 7.00 alle 13.00.

È possibile, inoltre, effettuare le prenotazioni presso gli sportelli degli Uffici Ticket dei Presidi Ospedalieri.

I Servizi sul Territorio 67

Meccanismi di tutela e verifica

L'Azienda Sanitaria garantisce la funzione di tutela nei confronti del cittadino anche mediante la possibilità, per quest'ultimo, di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

In particolare le osservazioni, le opposizioni o i reclami in qualunque forma presentati dai cittadini/utenti e/o associazioni o organismi riconosciuti che li rappresentano devono essere presentati presso l'**Ufficio Relazioni Con il Pubblico**.

Ufficio Relazioni con il Pubblico

- **Ubicazione:** presso la sede centrale dell'Azienda in Via D. Alighieri, Vibo Valentia

- **Telefono:** 0963.591216 - Fax: 0963.962468;

• **Apertura al pubblico:** da lunedì a venerdì dalle ore 8,30 alle 13,30 e lunedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15,30 alle 17,30.

• **Numero Verde Sanitario: 800.237391**, da lunedì a venerdì dalle ore 8,30 alle 13,30.

L'U.R.P. provvede a dare tempestiva risposta per le segnalazioni e i reclami che si presentano di immediata soluzione e predisponde l'attività istruttoria per i reclami che implicano una soluzione differita.

E-mail: urp@asl8vv.it

Sito internet: www.asl8vv.it

68 *I Servizi sul Territorio*

Verifica degli impegni

L'Azienda si impegna a verificare annualmente il miglioramento della qualità dei servizi direttamente con i cittadini, gli operatori e le associazioni di volontariato e di tutela mediante la convocazione della Conferenza dei Servizi.

L'Azienda realizzerà inoltre, indagini periodiche sul grado di soddisfazione degli utenti per i servizi erogati, attraverso l'osservazione diretta (questionari, indagini a campione).

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico curerà la diffusione della presente "Carta dei Servizi Sanitari".

Incontro con le Associazioni di Volontariato

I Servizi sul Territorio 69

• **Alzheimer Italia onlus**

via Salomone 124 - 89812 Pizzo - tel. 0963.531855

• **Associazione "Apolis"**

via Regina Margherita - Tropea (VV)

• **Associazione Donatori Midollo Osseo**

via Ipponio, 10 - 89900 Vibo Valentia - tel. 0963.43075

• **Associazione Don Giuseppe Macino**

Vico I° Teatro, 4 - 89812 Pizzo (VV) - tel. 0963.533196

• **Associazione "Insieme per" onlus**

via Carmine, 33 - 89861 Tropea (VV)

• **Associazione Nazionale Emodializzati**

via campo Superiore, 1 - Tropea - tel. 0963.666419

• **ANTEAS • Associazione Nazionale Terza Età Attiva e Solidale**

via Protetti, 32 - Vibo Valentia - tel 0963.43878

• **Associazione Solidarietà del Comune di Limbadi**

C.so Umberto I, 165 - Limbadi - tel. 0963.85574

• **Associazione Pro Vita Tua Onlus**

Monterosso Calabro - tel. 0963.327861 - Fax: 0963.327984

• **Associazione Volontari Ospedalieri**

via Gentile - 89900 Vibo Valentia - tel. 348.3740795

• **Associazione Italiana Persone Down**

via Omero, 4 - 89900 Vibo Valentia - tel. 338.2505240

• **A.I.S.M. - Associazione Italiana Sclerosi Multipla**

via Regina Elena - Ionadi - tel. 0963.331004

• **A.V.I.S.**

via Affaccio - 89900 Vibo Valentia - tel. 0963.94468

• **Centro di Aggregazione Sociale e Prima Accoglienza Maranatha**

via Sacrari, 78 - 89852 Mileto - tel. 0963.336199

• **Centro di Solidarietà Don Mottola - Onlus**

via Glorizio, 6 - 89861 Tropea (VV) - tel. 0963.61034

• **Cittadinanzattiva Tribunale per i diritti del Malato**

c/o Ospedale di Vibo Valentia - tel. 0963.962206

• **Consulta delle Associazioni**

via degli Orti - 89861 Tropea (VV)

• **Croce Rossa Italiana**

via Milite Ignoto, 73 - 89900 Vibo Valentia - tel. 0963.472352

• **U.I.L.D.M. Sez. Provinciale**

via Cicerone 4/6 - 89900 Vibo Valentia - tel. 0963.44449

• **Unione Nazionale Consumatori** - tel. 0966.900429

Associazioni di Volontariato e di Tutela

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI VIBO VALENTIA

Via D. Alighieri - Tel. 0963/591216

SCHEDE PER LA SEGNALAZIONE DI DISFUNZIONI, SUGGERIMENTI, RECLAMI DA PARTE DEL CITTADINO

Signore/a

Residente in

Via n°

Telefono

Oggetto della segnalazione:

.....
.....
.....
.....
.....

Data

FIRMA

Stampato presso:

TIPOLITOGRAFIA ROBERTO GNISCI & FIGLI s.n.c.

Via San Rocco, 33-35 - 87027 PAOLA (Cs)

Tel. 0982.582581 - Fax 0982.582475

Redatto a cura dell'Ufficio Comunicazione

tel. 0963.962475 - fax: 0963.962468

E-mail: comunicazione@asl8vv.it

www.asl8vv.it

