

Buongiorno Dott.ssa BERNARDI

mi presento sono Francesca Giordano e risiedo a Roma.

Le scrivo la presente ad elogio dello staff della ASL ma in particolare il mio più profondo grazie va al sig. GREGORIO PROFITI.

Grazie alla sua competenza, cortesia e celerità ha risolto il mio problema relativo al rilascio del mio Green Pass.

Avendo effettuato le due dosi vaccinali in due regioni diverse (Lazio-Calabria) ho provato **inutilmente per 3 mesi** a chiedere ed ottenere l'unificazione delle due dosi vaccinali atte al rilascio della certificazione.

Nessuna risoluzione o supporto informativo dal servizio dedicato a tali problematiche come ad esempio il numero 1500, o la ASL Roma 2 alla quale appartengo, tanto meno il mio medico curante...

Il sig. Profiti ha risolto il mio problema in soli 3 giorni. Ha compreso la mia necessità di recarmi a scuola a prendere mio figlio (non potevo entrare non avendo certificazione valida) e non avrei potuto rientrare al lavoro se non effettuando un tampone ogni due giorni.

La sua cortesia e disponibilità nel contattarmi telefonicamente e nel procedere al rilascio della mia certificazione è stata veramente impareggiabile.

Non è stato solo un atto dovuto legato alla sua mansione, si è preso carico di ascoltare il cittadino e supportarlo al meglio.

Ci tenevo a che Lei ne venisse a conoscenza perché avere un dipendente preparato e valido è sempre motivo di vanto.

La ringrazio vivamente per la Sua attenzione.

Francesca Giordano