

PROT. N° 9524 DEL 10/02/2025

**VERBALE N. 7 – SDAPA MANUTENZIONE IMPIANTI ELETTRICI
“APERTURA OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE E STESURA GRADUATORIA
FINALE”**

APPALTO SPECIFICO INDETTO DALL'AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI VIBO VALENTIA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI ELETTRICI E SPECIALI E IL SERVIZIO DI PRESIDIO TECNOLOGICO NELL’AMBITO DELLO SDA PER LA FORNITURA DEI “SERVIZI AGLI IMMOBILI” IN USO, A QUALSIASI TITOLO, ALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Lotto 1 – P.O. VIBO VALENTIA - CIG: B43F76B5DA - CUP: J84E24000090002

L’anno duemilaventicinque nel giorno 10 del mese di Febbraio nella sede dell’Azienda Sanitaria Provinciale di Vibo Valentia, in Via Dante Alighieri n. 67, si è riunita la commissione giudicatrice nominata con delibera della Commissione Straordinaria n. 12 del 10.01.2025 e così composta: Arch. Fabrizio Bruno Maiolo, in qualità di presidente, Geom. Angelo Mendicino e il Geom. Michele Russo in qualità di commissari. La verbalizzazione della presente seduta è effettuata dalla Dott.ssa Graziella Francesca Lo Muto. Il Geom. Angelo Mendicino presiede anche come Responsabile Unico del Procedimento.

La commissione, accertata la regolarità della propria costituzione, prende cognizione dei singoli atti inerenti alla presente procedura di gara.

PREMESSO CHE:

1. con delibera a contrarre, prot. n. 1853 del 25.11.2024, questa Amministrazione ha deliberato di affidare il servizio di manutenzione degli impianti elettrici e speciali e il servizio di presidio tecnologico presso i P.O. di Vibo Valentia (lotto 1), di Tropea (lotto 2) e di Serra San Bruno (lotto 3), per il periodo di 36 mesi mediante appalto specifico nell’ambito del sistema dinamico di acquisizione (art. 32 co. 2 del D. Lgs. n. 36/2023);
2. con la citata determinazione sono stati approvati i documenti di gara:
 1. 1_LETTERA DI INVITO AS;
 2. 2_CAPITOLATO D'ONERI AS;
 3. 3.1_CAPITOLATO TECNICO AS_CAT 7_IMPIANTI ELETTRICI E SPECIALI;
 4. 3.2_EA_ALL_01 – ELENCO ATTIVITÀ MANUTENZIONE PREVENTIVA;
 5. 3.3_EP_ALL_02 - ELENCO PREZZI;
 6. 3.4_AI_ALL_04 - ANAGRAFICA IMMOBILI;
 7. 3.5_PT_ALL_05 - SERVIZIO DI PRESIDIO TECNOLOGICO;
 8. 3.6_ECA_ALL_03.1 - ELENCO CANONI ANNUI - LOTTO 1;
 9. 3.7_ECA_ALL_03.2 - ELENCO CANONI ANNUI - LOTTO 2;
 10. 3.8_ECA_ALL_03.3 - ELENCO CANONI ANNUI - LOTTO 3;
 11. 4_DUVRI_ALL_11- DUVRI LOTTI 1 - 2 E 3;
 12. 5_DGUE_ALL_10 – DGUE;
 13. 6_DA_ALL_06 - DICHIARAZIONE AGGIUNTIVA;
 14. 7_DC_ALL_07 - DICHIARAZIONE CONSORZIATE NON ESECUTRICI;
 15. 8_DA_ALL_08 - DICHIARAZIONI AVVALIMENTO;
 16. 9_DPL_ALL_09 - DICHIARAZIONE PROTOCOLLO LEGALITÀ;



17. 10_RS_ALL_12 - RICHIESTA SOPRALLUOGO;
18. 11_AS_ALL_13 - ATTESTATO SOPRALLUOGO;
19. 12_SCHEMA DI CONTRATTO.
3. Consip S.p.A. , per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ai sensi dell'art.32 del d.lgs. n.36/2023, come da Bando inviato per la pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea e pubblicato sul "profilo del committente" www.consip.it, nonché sui siti www.acquistinretepa.it e www.mef.gov.it , ha indetto la procedura per l' istituzione del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per i "Servizi" categoria "Impianti elettrici e speciali", CPV "50711000-2", "Servizi di riparazione e manutenzione di impianti elettrici di edifici" attivo dal 17/12/2021 al 03/07/2027 ed ha reso disponibili, per la predisposizione della documentazione dell' Appalto Specifico (AS), un kit documentale composto da modelli standard, fac-simili ed altra documentazione con quanto disciplinato dal Bando Istitutivo;
4. in data 02.12.2024 tramite il MEPA è stato indetto dall'Azienda Sanitaria Provinciale di Vibo Valentia l'Appalto Specifico (AS), ai fine dell'affidamento del servizio di manutenzione degli impianti elettrici e speciali è il servizio di presidio tecnologico nell'ambito dello SDA per la fornitura dei "servizi agli immobili" in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni, n° 4823451 alla quale sono stati invitati tutti gli O.E. iscritti;
5. che l'affidamento di cui trattasi avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108 del d.lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.;
6. con delibera della Commissione Straordinaria n. 12 del 10.01.2025 è stata nominata la commissione giudicatrice e il seggio di gara;
7. entro il termine previsto per la scadenza "03.01.2025 – Ore 10:00", come risulta dal riepilogo Identificativo dell'Appalto Specifico n° 4823451, sono pervenute n° 6 (SEI) offerte, dai seguenti O.E.:
1. Adiramef S.p.A - P.iva 07777350633;
 2. Engie Servizi S.p.A – P.iva 0169891103;
 3. Facility S.r.l.- P.iva 01866910761;
 4. Guerrato S.p.A- P.iva 00099440299;
 5. Kernel S.r.l – P.iva 02127680797;
 6. S.I.C.C.I. Sud S.r.l .- P.iva 03932501210;
8. con verbale prot. n° 1891 del 13.01.2025, il RUP Geom. Angelo Mendicino ha proceduto all'attività di download dei file relativi alla documentazione amministrativa presentata dagli O.E. partecipanti e con la stessa ha trasferito i file scaricati al Presidente della Commissione;
9. con verbale n° 1, prot. n° 3856 del 17.01.2025, l'O.E. Adiramef S.p.A - P.iva 07777350633 è stato ammesso alla fase successiva della procedura, mentre per gli altri è stato chiesto il soccorso istruttorio.
10. con verbale n° 4, prot. n° 6835 del 31.01.2025, gli O.E. Engie Servizi S.p.A – P.iva 0169891103, Facility S.r.l.- P.iva 01866910761, Guerrato S.p.A- P.iva 00099440299, Kernel S.r.l – P.iva 02127680797 e S.I.C.C.I. Sud S.r.l .- P.iva 03932501210 sono stati ammessi alla successiva della procedura;

Il giorno 03 Febbraio 2025 alle ore 11:08 è stata aperta la seduta per l'apertura delle Offerte Tecniche.

Alle ore 11:11 si è proceduto ad aprire ed accedere alla piattaforma MEPA e si è proseguito con l'avvio dell'esame Offerta Tecnica degli O.E. e il download dei file contenenti l'Offerta Tecnica.



Alle ore 11:57 si è conclusa la fase di scaricamento file e di conseguenza è stata chiusa la piattaforma MEPA.

Nei giorni 3, 4 e 5 Febbraio del 2025 la commissione ha continuato i lavori di apertura e valutazione delle Offerte Tecniche di ogni O.E, attribuendo per ciascun "Sub-Criteri di Valutazione" della Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica come al Par. "21.2 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA" del Capitolato d'Oneri dell'AS in oggetto, un coefficiente variabile da Zero ad Uno (corrispondente ai seguenti giudizi: 0 =totalmente inadeguato; 0,2 =carente; 0,4 =parzialmente adeguato; 0,6 =adeguato; 0,8 =buono; 1 =ottimo), procedendo a valorizzare un foglio di calcolo denominato "Calcolo valutazione offerte OE.xlsx".

Il Giorno 5 Febbraio 2025 alle ore 11:56 la commissione ha terminato i lavori di valutazione delle Offerte Tecniche e sulla base dei punteggi tabellari attribuiti per ciascun sub-criterio di valutazione dell'offerta Tecnica dei concorrenti, il punteggio attribuito è il seguente:

O.E.	Punteggio Offerta Tecnica
Adiramef S.p.A - P.iva 07777350633	60.50
Engie Servizi S.p.A – P.iva 0169891103	56.80
Facility S.r.l.- P.iva 01866910761	57.30
Guerrato S.p.A- P.iva 00099440299	49.10
Kernel S.r.l – P.iva 02127680797	54.30
S.I.C.C.I. Sud S.r.l.- P.iva 03932501210	58.90

La Commissione stabilisce che il suddetto foglio di calcolo venga salvato in pdf ed allegato al presente verbale, allegato – "ALL_1_CALCULO OFFERTE TECNICHE".

I lavori della commissione riprendono alle ore 8:34 del giorno 07 Febbraio 2025, preliminarmente avviene l'inserimento dei punteggi riguardanti dell'offerta Tecnica sulla piattaforma MEPA rendendoli visibili agli O.E.

Successivamente si è proseguito scaricando e aprendo le offerte economiche con la seguente successione:

1. Offerta economica dell'O.E. Adiramef S.p.A - P.iva 07777350633, che ha offerto una percentuale di ribasso del 33,06 % pari a € 182.531,78;
2. Offerta economica dell'O.E. Engie Servizi S.p.A – P.iva 0169891103 che ha offerto una percentuale di ribasso del 17,99% pari a € 223.597,34;
3. Offerta economica dell'O.E. Facility S.r.l.- P.iva 01866910761, che ha offerto una percentuale di ribasso del 25,58 % pari a € 202928,22;
4. Offerta economica dell'O.E. Guerrato S.p.A - P.iva 00099440299 che ha offerto una percentuale di ribasso del 12,60 % pari a € 238.322,04;
5. Offerta economica dell'O.E. Kernel S.r.l – P.iva 02127680797, che ha offerto una percentuale di ribasso del 35,00 % pari a € 177.241,79;
6. Offerta economica dell'O.E. S.I.C.C.I. Sud S.r.l - P.iva 03932501210 che ha offerto una percentuale di ribasso del 22,60 % pari a € 211.062,25;

Per l'attribuzione del Punteggio dell'Offerta Economica si è valorizzato il foglio di calcolo denominato "Calcolo valutazione offerte OE.xlsx", sul quale sono stati inseriti i dati, le formule e coefficienti, secondo quanto previsto dal Capitolato d'oneri.

I predetti calcoli vengono salvati in pdf ed allegati al presente verbale, allegato – "ALL_2_CALCULO OFFERTE ECONOMICHE".



Alle ore 11:30 si conclude l'esame dell'offerta economica.

All'esito delle suddette operazioni, la Commissione quantifica il punteggio complessivo (PTotale) ottenuto da ciascun concorrente, dato dalla somma del Punteggio Tecnico (PT) e del Punteggio Economico (PE), come riportato nell'allegato "ALL_3_RIEPOLOGO PUNTEGGI OFFERTE".

I lavori della commissione riprendono alle ore 8:15 del giorno 10 Febbraio 2025, prendendo atto dei punteggi totali di ciascun O.E. si predispose una graduatoria di cui all'allegato "ALL_4_GRADUATORIA", nella quale risulta come primo classificato "aggiudicatario proposto" della presente procedura, l'O.E. **Adiramef S.p.A - P.iva 07777350633** con un punteggio complessivo pari a **89,67** e "come secondo classificato l'O.E. Kernel S.r.l - P.iva 02127680797 con un punteggio complessivo pari a 84,30, come meglio descritto negli allegati su citati.

Prendendo atto della graduatoria su citata, considerato che l'O.E. **Adiramef S.p.A - P.iva 07777350633** ha partecipato a più lotti e visto l'art. 6 del Capitolato d'oneri del AS, nel quale viene specificato che ad un O.E. potranno essere aggiudicati fino ad un massimo di n. 1 lotto, l'offerta del Tecnica ed Economica dell'O.E. **Adiramef S.p.A - P.iva 07777350633 non verranno aperte per i lotti 2 e 3.**

Alle ore 8:45 il Presidente chiude i lavori della Commissione.
Quindi, dispone la trasmissione degli atti della Commissione al RUP, Angelo Mendicino, a cura della segretaria della stessa Commissione.

Alle ore 8:50, il Presidente dichiara conclusa la seduta odierna.

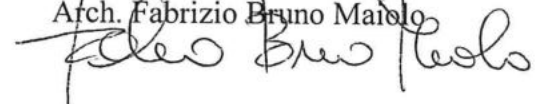
Il presente verbale, redatto dalla segretaria verbalizzante, dott.ssa Graziella Francesca Lo Muto, si compone di n. 4 facciate oltre a n. 4 allegati

CON LA STESSA SI AVVISA CHE GIORNO MARTEDI 11 FEBBRAIO 2025 ALLE ORE 10:00 IN QUESTA SEDE SI INIZIERÀ LA PROCEDURA DI APERTURA DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE RIFERITE AL LOTTO 2 E CHE I LAVORI PROSEGUIRANNO IN SEDE PRIVATA FINO ALLA CONCLUSIONE DI ESSI.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il presidente della Commissione di Gara

Arch. Fabrizio Bruno Maiolo



Il RUP - Il Commissario
Geom. Angelo Mendicino



Il Commissario
Geom. Michele Russo



La Segretaria
Dott.ssa Graziella Francesca Lo Muto



ALL_1_ CALCOLO OFFERTE TECNICHE

VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA							
Adiramef S.P.A P.iva 0777350633							
A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO							
N°	Criteri di Valutazione	Punti Max	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Punti Max	coefficiente assegnato dalla commissione	punteggio finale
A.1	CERTIFICAZIONI	6,00	A.1.1	Certificazione UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi oggetto dell'appalto.	1,50	1	1,5
			A.1.2	Certificazione UNI EN ISO 14001 Gestione Ambientale Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione ambientale ai sensi della norma UNI EN ISO 14001 o al sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS) in corso di validità per i servizi oggetto dell'appalto.	1,50	1	1,5
			A.1.3	Certificazione OHSAS 18001 Gestione della Sicurezza Possesso di certificazione sul sistema di gestione della sicurezza ai sensi della norma OHSAS 18001 in corso di validità per i servizi oggetto dell'appalto	1,50	1	1,5
			A.1.4	Certificazione SA 8000 Responsabilità Sociale Possesso della certificazione SA 8000 in corso di validità per i servizi oggetto dell'appalto	1,50	1	1,5
A.2	QUALITÀ DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA	19,50	A.2.1	Struttura Organizzativa L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere, fermi restando i requisiti minimi previsti nel Capitolato Tecnico del bando istitutivo, eventualmente integrato in sede di AS, la struttura organizzativa che utilizzerà per l'esecuzione e gestione del servizio. In particolare, dovrà descrivere i seguenti aspetti: - Modello e Dimensionamento della struttura organizzativa; Figure professionali coinvolte e relativi ruoli; - Modalità di interazione e procedure di coordinamento tra le diverse aree/funzioni/figure professionali; - Flessibilità e adattabilità della struttura organizzativa per fronteggiare eventuali situazioni di concentrazione di attività, eventuali indisponibilità di personale, eventuali altre emergenze attinenti, a vario titolo, all'erogazione dei servizi. - elementi di innovatività dal punto di vista gestionale ed organizzativo. La valutazione terrà conto, tra l'altro, dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità e della coerenza della struttura proposta rispetto alla contestualizzazione degli immobili/siti oggetto dell'appalto.	7,00	1	7
			A.2.2	Struttura logistica L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le modalità con cui intende organizzare la logistica inerente lo svolgimento del servizio di manutenzione. In particolare dovrà elencare quali strutture si impegna ad utilizzare, fornendo indicazioni sull'ubicazione e la distanza dai siti/edifici oggetto del servizio e come intende organizzare la logistica in modo da garantire i tempi di intervento richiesti su tutto il territorio oggetto del servizio.	3,00	1	3
			A.2.3	Attrezzature e dotazioni L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà elencare le attrezzature e le dotazioni che utilizzerà per lo svolgimento del servizio in particolare, dovrà descrivere i seguenti aspetti: - Tipologie e numerosità delle attrezzature e dotazioni; - Ubicazione e disponibilità degli stessi (es. presso le sedi dell'amministrazione o presso le sedi del fornitore, in dotazione al personale del Fornitore); - Strumenti innovativi e tecnologicamente avanzati utilizzati e/o disponibili per l'appalto; - Logiche di manutenzione e/o taratura (dove applicabile).	2,50	1	2,5
			A.2.4	Esperienza Responsabile del Servizio (Anni) Impegno a nominare un Responsabile del Servizio (rif. par. 6.1.2 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) con pregressa esperienza in ruoli simili e analoghi per contratti aventi ad oggetto i servizi di manutenzione degli impianti termici e di climatizzazione. L'esperienza pregressa dovrà essere posseduta dal Responsabile del Servizio alla data di stipula del contratto. • D) Nessuna esperienza o esperienza inferiore a 5 anni • A) Esperienza pregressa pari o maggiore di 5 anni • B) Esperienza pregressa pari o maggiore di 10 anni • C) Esperienza pregressa pari o maggiore di 15 anni	0,00 0,50 1,00 1,50	1	0 0 0 1,5
			A.2.5	Esperienza Responsabile del Servizio (Importo contratti) Impegno a nominare un Responsabile del Servizio (rif. par. 6.1.2 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) che, alla data di stipula del contratto, abbia gestito (in ruoli simili e analoghi), almeno per un anno, almeno un contratto di servizi di manutenzione agli impianti termici e di climatizzazione di valore medio annuo: • D) Nessun contratto gestito o gestione di un contratto di valore medio annuo inferiore al Valore annuo posto a base d'asta dell'Appalto Specifico (di ogni eventuale singolo Lotto) • A) pari o superiore al valore annuo posto a base d'asta dell'Appalto Specifico (di ogni eventuale singolo Lotto) • B) pari o superiore al doppio del valore annuo posto a base d'asta dell'Appalto Specifico (di ogni eventuale singolo Lotto) • C) pari o superiore al triplo del valore annuo posto a base d'asta dell'Appalto Specifico (di ogni eventuale singolo Lotto)	0,00 0,50 1,00 1,50	1	0 0 0 1,5
			A.2.6	Formazione certificata personale operativo manutenzione cabine MT CEI 78-17:2015 Possesso da parte del personale manutentore impegnato nelle attività manutenzione delle cabine di media tensione del certificato di avvenuta formazione con verifica positiva dell'apprendimento del corso per responsabili della manutenzione di cabine elettriche MT/MT e MT/BT (Norma CEI 78-17:2015 e s.m.i.)	1,00	1	1
			A.2.7	Formazione certificata personale operativo manutenzione CEI 11-27:2014 - Lavori elettrici Possesso da parte di almeno il 50% del personale manutentore impegnato nelle attività manutenzione del certificato di avvenuta formazione con verifica positiva dell'apprendimento del corso per addetti ai lavori elettrici (Norma CEI 11-27:2014 e s.m.i.)	1,00	1	0
			A.2.8	Qualifica del personale operativo UNI 11420:2011 - Specialisti di Manutenzione Possesso da parte di almeno il 50% del personale manutentore impegnato nelle attività di manutenzione, della certificazione dei requisiti di cui alla normativa UNI 11420:2011 "Manutenzione - Qualifica del personale di manutenzione" e specificatamente per il profilo di "Specialista di Manutenzione".	1,00	0	0
			A.2.9	Formazione del personale operativo Impegno ad adottare misure formative di almeno 8 ore per tutto il personale del Fornitore adibito all'esecuzione del servizio presso la stazione appaltante, oltre alle minime previste da Normativa. Le misure formative dovranno essere erogate entro 60 giorni dall'avvio del servizio, e dovranno trattare almeno i seguenti argomenti: - sicurezza sui luoghi di lavoro e dei rischi da interferenze; - evoluzione della normativa tecnica specialistica di riferimento per gli impianti oggetto del servizio; - metodologie di prevenzione dell'inquinamento, la gestione dei materiali, la corretta gestione dei rifiuti da manutenzione e la corretta conduzione degli impianti al fine del contenimento dei consumi energetici.	1,00	0,8	0,8
			A.3	CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE DEL SERVIZIO	14,50	A.3.1	Aumento della franchigia Impegno ad aumentare il valore della franchigia (rif. par. 5.2.3 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) definito dalla Stazione Appaltante in sede di Appalto Specifico (AS): • D) Nessun aumento; • A) Aumento del valore di franchigia del 25%; • B) Aumento del valore di franchigia del 50%; • C) Aumento del valore di franchigia del 75%; • D) Aumento del valore di franchigia del 100%.
A.3.2	Programma di manutenzione - Proposte migliorative L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le migliori proposte dall'offerente in merito alle attività di manutenzione preventiva definite all'interno della documentazione dell'AS. Le migliori proposte saranno recepite all'interno del programma di manutenzione. Le migliori proposte saranno valutate anche in relazione alla specificità degli impianti oggetto del servizio e della destinazione d'uso degli immobili.	5,00				1	5
A.3.3	Riduzione tempi di sopralluogo - Emergenza Riduzione dei tempi per l'esecuzione del sopralluogo, in orari non coperti dall'eventuale presidio, nel caso di chiamata per richiesta di intervento avente livello di priorità "Emergenza" (rif. par. 5.2.2.1 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) da 90 minuti a 45 minuti.	2,50				1	2,5
A.3.4	Riduzione tempi di sopralluogo - Urgenza Riduzione dei tempi per l'esecuzione del sopralluogo, in orari non coperti dall'eventuale presidio, nel caso di chiamata per richiesta di intervento avente livello di priorità "Urgenza" (rif. par. 5.2.2.1 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) da 180 minuti a 120 minuti.	2,00				1	2
A.3.5	Riduzione tempi di intervento - Programmabile a breve termine Riduzione dei tempi di "inizio esecuzione intervento" per le attività classificate come "Programmabile a breve termine" (rif. par. 5.2.2.1 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) da 5 giorni lavorativi a 2 giorni lavorativi.	1,00				1	1
A.3.6	Riduzione tempi di intervento - Programmabile a medio termine Riduzione dei tempi di "inizio esecuzione intervento" per le attività classificate come "Programmabile a medio termine" (rif. par. 5.2.2.1 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) da 15 giorni lavorativi a 7 giorni lavorativi.	1,00				1	1
TOTALE - A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO						40	
B. SERVIZI OPERATIVI E/O DI GOVERNO							
B.1	QUALITÀ DEL PIANO DI LAVORO	12,00	B.1.1	Anagrafica architettonica aggiuntiva. Impegno a realizzare, in formato DWG, e a consegnare all'amministrazione, un'anagrafica architettonica su CAD degli ambienti in cui sono ubicati gli impianti oggetto del servizio su cui viene riportata l'esatta ubicazione dei componenti tecnici più critici ai fini del funzionamento dei singoli impianti oggetto del servizio (identificati con il relativo codice assegnato). In tal caso il tempo massimo a disposizione del Fornitore per la consegna della documentazione inerente l'anagrafica tecnica è aumentato di 30 giorni.	2,00	1	2
			B.1.2	Sistema Informativo - Funzionalità monitoraggio interventi. Impegno ad implementare sul sistema informativo una funzionalità che sia in grado di consentire alla Stazione Appaltante di monitorare gli interventi di manutenzione a guasto e di manutenzione straordinaria. La funzione dovrà consentire di: - Codice e descrizione dell'intervento; - Stato di risoluzione/ripristino (secondo fasi consequenziali); - Tempi di risoluzione/ripristino/chiusura previsti ed effettivi.	2,00	1	2
			B.1.3	Sistema Informativo - Caricamento Anagrafica Impegno ad implementare/caricare sul sistema informativo (rif. par. 5.2.3 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) l'anagrafica tecnica realizzata secondo quanto definito dal par. 5.2.4 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico e come migliorata in sede di offerta tecnica.	1,00	1	1
			B.1.4	Sistema Informativo - Funzionalità Community Web Impegno ad implementare sul sistema informativo (rif. par. 5.2.3 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) una funzionalità di Community Web che consenta ai dipendenti dell'amministrazione e agli occupanti i siti oggetto del servizio, di: - effettuare segnalazioni su anomalie degli impianti; - reperire informazioni su numeri e nominativi dei referenti da contattare; - richiedere informazioni sul servizio di manutenzione; - scaricare/consultare eventuale documentazione realizzata dal fornitore per i dipendenti della Stazione Appaltante.	2,00	1	2
			B.1.5	Sistema Informativo - Modalità e caratteristiche L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere come intende sviluppare ed integrare le soluzioni IT per il governo dei servizi. La qualità della soluzione proposta sarà valutata in termini di: architettura hardware e software; prestazioni (scalabilità, portabilità, livelli di sicurezza, ecc.); eventuale integrazione con le infrastrutture/applicazioni già in dotazione della stazione appaltante.	5,00	1	5
			B.2	QUALITÀ DEI SERVIZI MIGLIORATIVI	6,00	B.2.1	Misure di Controllo della qualità del servizio L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le misure e il sistema che intende adottare ai fini del controllo interno per il rispetto della qualità e dei livelli di servizio contrattuali. Sarà valutata la concretezza, l'affidabilità e l'inclusività delle misure e dei sistemi proposti in termini di: - struttura organizzativa e figure preposte alle valutazioni e al controllo; - procedure e azioni che si intende implementare per garantire i Livelli di Servizio o per risanare situazioni in caso di indicatori di prestazione e soddisfazione e/o di controlli e verifiche con esito negativo.
B.2.2	Sistemi automatici di gestione e monitoraggio impianti L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere i sistemi automatici che intende implementare per la gestione degli impianti (accensione/spengimento e regolazione) e per il monitoraggio di dati/parametri inerenti l'efficienza degli impianti (comfort ambientale, parametri tecnici di funzionamento, ecc.) e i consumi energetici degli impianti. Le modalità di monitoraggio dovranno essere volte alla riduzione della probabilità di guasto e dell'indisponibilità dell'impianto e alla riduzione dei consumi. La proposta dovrà contenere degli indicatori specifici che dovranno essere oggetto di monitoraggio periodico. La valutazione terrà conto: delle funzioni del sistema proposto (accensione/spengimento, regolazione, registrazione dei dati, quantificazione riduzione impatti ambientali) e conseguente risparmio energetico, ecc); degli apparecchi da installare (misuratori, sensori, rilevatori, ecc.); dei dati rilevabili, degli indicatori elaborati e della relativa periodicità di rilevazione; della reperibilità che consente di ottenere i dati tempestivi e costi (a carico del concorrente) associati alla realizzazione del sistema.	4,00				1	4
TOTALE - B. SERVIZI OPERATIVI E/O DI GOVERNO					18		18
C. SOSTENIBILITÀ SOCIALE							
C.1	SOSTENIBILITÀ SOCIALE	5,00	C.1.1	Divise Ecolabel per il personale Possesso della certificazione Ecolabel europeo per i prodotti tessili per le divise del personale addetto all'esecuzione del servizio.	1,00	1	1
			C.1.2	Calzature Ecolabel per il personale operativo Possesso della certificazione Ecolabel europeo per le calzature utilizzate come Dispositivi di Protezione Individuale (DPI)	1,00	1	1
			C.1.3	Piano Informativo e di sensibilizzazione e L'offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere il piano informativo (esclusa l'attività di formazione) e le relative modalità di realizzazione, che intende attuare nei confronti del personale della Stazione Appaltante interessato, al fine di veicolare le informazioni inerenti: - orari e modalità di erogazione del servizio; - modalità corrette di utilizzo del servizio da parte degli utenti; - uso corretto degli impianti per la riduzione degli impatti ambientali e del consumo di energia. Sarà valutata l'efficacia degli strumenti e delle modalità operative proposte anche rispetto alla specificità dell'appalto.	3,00	0,6	1,8
C.2	Riduzione degli impatti ambientali e salvaguardia della salute	7,00	C.2.1	Misure specifiche di Gestione Ambientale L'offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le misure specifiche di gestione ambientale che, nell'esecuzione dei servizi oggetto dell'appalto, si impegna ad adottare al fine di contenere gli impatti ambientali derivanti dall'esecuzione.	1,00	1	1
			C.2.2	Efficienza Energetica L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le modalità con cui promuoverà l'aumento dell'efficienza del sistema edificio/impianto e la riduzione del fabbisogno energetico, attraverso interventi di riqualificazione degli impianti, sistemi automatizzati di controllo, nonché di installazione di fonti alternative rinnovabili (pannelli fotovoltaici, microeolici, ecc.)	4,00	0,8	3,2
			C.2.3	Sostituzione Lampade conformi ai CAM L'offerente, nell'esecuzione della manutenzione degli impianti di illuminazione interna ed esterna, oltre ad impegnarsi ad effettuare la sostituzione delle lampade guaste o esauste con lampade di pari performance e conformi ai requisiti minimi di cui ai paragrafi 4.1.3 e s. del CAM (Criteri Ambientali minimi) "Acquisizione di sorgenti luminose per illuminazione pubblica, l'acquisizione di apparecchi per illuminazione pubblica, l'affidamento del servizio di progettazione di impianti per illuminazione pubblica" (approvato con DM 27 settembre 2017, in G.U. n. 244 del 18 ottobre 2017) e si impegna in aggiunta a quanto sopra, a riqualificare una certa quantità dei sistemi di illuminazione esistenti con altri più performanti dal punto di vista del comfort e del risparmio energetico, conformi in ogni caso ai CAM	2,00	0,6	1,2
TOTALE - C. SOSTENIBILITÀ SOCIALE					12		9,2
TOTALE PUNTEGGI OFFERTA TECNICA							60,5

VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA							
Engie Servizi S.P.A. P.Iva 0169891103							
A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO							
N°	Criteri di Valutazione	Punti Max	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Punti Max	coefficiente assegnato dalla commissione	punteggio finale
A.1	CERTIFICAZIONI	6,00	A.1.1	Certificazione UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi oggetto dell'appalto.	1,50	1	1,5
			A.1.2	Certificazione UNI EN ISO 14001 Gestione Ambientale Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione ambientale ai sensi della norma UNI EN ISO 14001 o al sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS) in corso di validità per i servizi oggetto dell'appalto.	1,50	1	1,5
			A.1.3	Certificazione OHSAS 18001 Gestione della Sicurezza Possesso di certificazione sul sistema di gestione della sicurezza ai sensi della norma OHSAS 18001 in corso di validità per i servizi oggetto dell'appalto	1,50	1	1,5
			A.1.4	Certificazione SA 8000 Responsabilità Sociale Possesso della certificazione SA 8000 in corso di validità per i servizi oggetto dell'appalto	1,50	1	1,5
A.2	QUALITÀ DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA	19,50	A.2.1	Struttura Organizzativa L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere, fermi restando i requisiti minimi previsti nel Capitolato Tecnico del bando istitutivo, eventualmente integrato in sede di AS, la struttura organizzativa che utilizzerà per l'esecuzione e gestione del servizio. In particolare, dovrà descrivere i seguenti aspetti: - Modello e Dimensionamento della struttura organizzativa: Figure professionali coinvolte e relativi ruoli, titolo di studio, formazione specifica ed esperienza; - Modalità di interazione e procedure di coordinamento tra le diverse aree/funzioni/figure professionali; - Flessibilità e adattabilità della struttura organizzativa per fronteggiare eventuali situazioni di concentrazione di attività, eventuali indisponibilità di personale, eventuali altre emergenze attinenti, a vario titolo, all'erogazione dei servizi. - elementi di innovatività dal punto di vista gestionale ed organizzativo. La valutazione terrà conto, tra l'altro, dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità e della coerenza della struttura proposta rispetto alla contestualizzazione degli immobili/siti oggetto dell'appalto.	7,00	1	7
			A.2.2	Struttura logistica L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le modalità con cui intende organizzare la logistica inerente lo svolgimento del servizio di manutenzione. In particolare dovrà elencare quali strutture si impegna ad utilizzare, fornendo indicazioni sull'ubicazione e la distanza dai siti/edifici oggetto del servizio e come intende organizzare la logistica in modo da garantire i tempi di intervento richiesti su tutto il territorio oggetto del servizio.	3,00	0,8	2,4
			A.2.3	Attrezzature e dotazioni L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà elencare le attrezzature e le dotazioni che utilizzerà per lo svolgimento del servizio in particolare dovrà descrivere i seguenti aspetti: - Tipologie e numerosità delle attrezzature e dotazioni; - Ubicazione e disponibilità degli stessi (es. presso le sedi dell'amministrazione o presso le sedi del fornitore, in dotazione al personale del Fornitore); - Strumenti innovativi e tecnologicamente avanzati utilizzati e/o disponibili per l'appalto; - Logiche di manutenzione e/o taratura (dove applicabile).	2,50	1	2,5
			A.2.4	Esperienza Responsabile del Servizio (Anni) Impegno a nominare un Responsabile del Servizio (rif. par. 6.1.2 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) con pregressa esperienza in ruoli simili e analoghi per contratti aventi ad oggetto i servizi di manutenzione degli impianti termici e di climatizzazione. L'esperienza pregressa dovrà essere posseduta dal Responsabile del Servizio alla data di stipula del contratto. • D) Nessuna esperienza o esperienza inferiore a 5 anni • A) Esperienza pregressa pari o maggiore di 5 anni • B) Esperienza pregressa pari o maggiore di 10 anni • C) Esperienza pregressa pari o maggiore di 15 anni	0,00 0,50 1,00 1,50		0 0 0 1,5
			A.2.5	Esperienza Responsabile del Servizio (Importo contratti) Impegno a nominare un Responsabile del Servizio (rif. par. 6.1.2 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) che, alla data di stipula del contratto, abbia gestito (in ruoli simili e analoghi), almeno per un anno, almeno un contratto di servizi di manutenzione agli impianti termici e di climatizzazione di valore medio annuo: • D) Nessun contratto gestito o gestione di un contratto di valore medio annuo inferiore al Valore annuo posto a base d'asta dell'Appalto Specifico (di ogni eventuale singolo Lotto) • A) pari o superiore al valore annuo posto a base d'asta dell'Appalto Specifico (di ogni eventuale singolo Lotto) • B) pari o superiore al doppio del valore annuo posto a base d'asta dell'Appalto Specifico (di ogni eventuale singolo Lotto) • C) pari o superiore al triplo del valore annuo posto a base d'asta dell'Appalto Specifico (di ogni eventuale singolo Lotto)	0,00 0,50 1,00 1,50		0 0 0 1,5
			A.2.6	Formazione certificata personale operativo manutenzione cabine MT CEI 78-17:2015 Possesso da parte del personale manutentore impegnato nelle attività manutenzione delle cabine di media tensione del certificato di avvenuta formazione con verifica positiva dell'apprendimento del corso per responsabili della manutenzione di cabine elettriche MT/MT e MT/BT (Norma CEI 78-17:2015 e s.m.i.).	1,00	1	1
			A.2.7	Formazione certificata personale operativo manutenzione CEI 11-27:2014 - Lavori elettrici Possesso da parte di almeno il 50% del personale manutentore impegnato nelle attività manutenzione del certificato di avvenuta formazione con verifica positiva dell'apprendimento del corso per addetti ai lavori elettrici (Norma CEI 11-27:2014 e s.m.i.).	1,00	1	0
			A.2.8	Qualifica del personale operativo UNI 11420:2011 - Specialista di Manutenzione Possesso da parte di almeno il 50% del personale manutentore impegnato nelle attività di manutenzione, della certificazione dei requisiti di cui alla normativa UNI 11420:2011 "Manutenzione - Qualifica del personale di manutenzione" e specificatamente per il profilo di "Specialista di Manutenzione".	1,00	0	0
			A.2.9	Formazione del personale operativo Impegno ad adottare misure formative di almeno 8 ore per tutto il personale del Fornitore adibito all'esecuzione del servizio presso la stazione appaltante, oltre alle minime previste da Normativa. Le misure formative dovranno essere erogate entro 60 giorni dall'avvio del servizio, e dovranno trattare almeno i seguenti argomenti: - sicurezza sui luoghi di lavoro e dei rischi da interferenze; - evoluzione della normativa tecnica specialistica di riferimento per gli impianti oggetto del servizio; - metodologie di prevenzione dell'inquinamento, la gestione dei materiali, la corretta gestione dei rifiuti da manutenzione e la corretta conduzione degli impianti al fine del contenimento dei consumi energetici.	1,00	1	1
			A.3	CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE DEL SERVIZIO	14,50	A.3.1	Aumento della franchigia Impegno ad aumentare il valore della franchigia (rif. par. 5.1.2.3 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) definito dalla Stazione Appaltante in sede di Appalto Specifico (AS): • D) Nessun aumento; • A) Aumento del valore di franchigia del 25%; • B) Aumento del valore di franchigia del 50%; • C) Aumento del valore di franchigia del 75%; • D) Aumento del valore di franchigia del 100%.
A.3.2	Programma di manutenzione - Proposte migliorative L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le migliori proposte dall'offerente in merito alle attività di manutenzione preventiva definite all'interno della documentazione dell'AS. Le migliori proposte saranno recepite all'interno del programma di manutenzione. Le migliori proposte saranno valutate anche in relazione alla specificità degli impianti oggetto del servizio e della destinazione d'uso degli immobili.	5,00				0,8	4
A.3.3	Riduzione tempi di sopralluogo - Emergenza Riduzione dei tempi per l'esecuzione del sopralluogo, in orari non coperti dall'eventuale presidio, nel caso di chiamata per richiesta di intervento avente livello di priorità "Emergenza" (rif. par. 5.2.2.1 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) da 90 minuti a 45 minuti.	2,50				0,8	2
A.3.4	Riduzione tempi di sopralluogo - Urgenza Riduzione dei tempi per l'esecuzione del sopralluogo, in orari non coperti dall'eventuale presidio, nel caso di chiamata per richiesta di intervento avente livello di priorità "Urgenza" (rif. par. 5.2.2.1 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) da 180 minuti a 120 minuti.	2,00				0,4	0,8
A.3.5	Riduzione tempi di intervento - Programmabile a breve termine Riduzione dei tempi di "inizio esecuzione intervento" per le attività classificate come "Programmabile a breve termine" (rif. par. 5.2.2.1 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) da 5 giorni lavorativi a 2 giorni lavorativi.	1,00				0,6	0,6
A.3.6	Riduzione tempi di intervento - Programmabile a medio termine Riduzione dei tempi di "inizio esecuzione intervento" per le attività classificate come "Programmabile a medio termine" (rif. par. 5.2.2.1 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) da 15 giorni lavorativi a 7 giorni lavorativi.	1,00				0,6	0,6
TOTALE - A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO						40	
B. SERVIZI OPERATIVI E/O DI GOVERNO							
B.1	QUALITÀ DEL PIANO DI LAVORO	12,00	B.1.1	Anagrafica architettonica aggiuntiva. Impegno a realizzare, in formato DWG, e a consegnare all'amministrazione, un'anagrafica architettonica su CAD degli ambienti in cui sono ubicati gli impianti oggetto del servizio su cui viene riportata l'esatta ubicazione dei componenti tecnici più critici ai fini del funzionamento dei singoli impianti oggetto del servizio (identificati con il relativo codice assegnato). In tal caso il tempo massimo a disposizione del Fornitore per la consegna della documentazione inerente l'anagrafica tecnica è aumentato di 30 giorni.	2,00	0,8	1,6
			B.1.2	Sistema Informativo - Funzionalità monitoraggio interventi. Impegno ad implementare sul sistema informativo una funzionalità che sia in grado di consentire alla Stazione Appaltante di monitorare gli interventi di manutenzione a guasto e di manutenzione straordinaria. La funzione dovrà consentire di: - Codice e descrizione dell'intervento; - Stato di risoluzione/ripristino (secondo fasi consequenziali); - Tempi di risoluzione/ripristino/chiusura previsti ed effettivi.	2,00	1	2
			B.1.3	Sistema Informativo - Caricamento Anagrafica Impegno ad implementare/caricare sul sistema informativo (rif. par. 5.2.3 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) l'anagrafica tecnica realizzata secondo quanto definito dal par. 5.2.4 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico e come migliorata in sede di offerta tecnica.	1,00	1	1
			B.1.4	Sistema Informativo - Funzionalità Community Web Impegno ad implementare sul sistema informativo (rif. par. 5.2.3 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) una funzionalità di Community Web che consenta ai dipendenti dell'amministrazione e agli occupanti i siti oggetto del servizio, di: - effettuare segnalazioni su anomalie degli impianti; - reperire informazioni su numeri e nominativi dei referenti da contattare; - richiedere informazioni sul servizio di manutenzione; - scaricare/consultare eventuale documentazione realizzata dal fornitore per i dipendenti della Stazione Appaltante.	2,00	1	2
			B.1.5	Sistema Informativo - Modalità e caratteristiche L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere come intende sviluppare ed integrare le soluzioni IT per il governo dei servizi. La qualità della soluzione proposta sarà valutata in termini di: architettura hardware e software; prestazioni (scalabilità, portabilità, livelli di sicurezza, ecc.); eventuale integrazione con le infrastrutture/applicazioni già in dotazione della stazione appaltante.	5,00	1	5
B.2	QUALITÀ DEI SERVIZI MIGLIORATIVI	6,00	B.2.1	Misure di Controllo della qualità del servizio L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le misure e il sistema che intende adottare ai fini del controllo interno per il rispetto della qualità e dei livelli di servizio contrattuali. Sarà valutata la concretezza, l'affidabilità e l'incisività delle misure e dei sistemi proposti in termini di: - struttura organizzativa e figure preposte alle valutazioni e al controllo; - procedure e azioni che si intende implementare per garantire i Livelli di Servizio o per risanare situazioni in caso di indicatori di prestazione e soddisfazione e/o di controlli e verifiche con esito negativo.	2,00	0,8	1,6
			B.2.2	Sistemi automatici di gestione e monitoraggio impianti L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere i sistemi automatici che intende implementare per la gestione degli impianti (accensione/spengimento e regolazione) e per il monitoraggio di dati/parametri inerenti l'efficienza degli impianti (comfort ambientale, parametri tecnici di funzionamento, ecc.) e i consumi energetici degli impianti. Le modalità di monitoraggio dovranno essere volte alla riduzione della probabilità di guasto e dell'indisponibilità dell'impianto e alla riduzione dei consumi. La proposta dovrà contenere degli indicatori specifici che dovranno essere oggetto di monitoraggio periodico. La valutazione terrà conto: delle funzioni del sistema proposto (accensione/spengimento, regolazione, registrazione dei dati, quantificazione riduzione impatti ambientali e conseguente risparmio energetico, ecc); degli apparecchi da installare (misuratori, sensori, rilevatori, ecc.); dei dati rilevabili, degli indicatori elaborati e della relativa periodicità di rilevazione; della reportistica che consente di ottenere i dati tempestivi e costi (a carico del concorrente) associati alla realizzazione del sistema.	4,00	1	4
TOTALE - B. SERVIZI OPERATIVI E/O DI GOVERNO					18		17,2
C. SOSTENIBILITÀ SOCIALE							
C.1	SOSTENIBILITÀ SOCIALE	5,00	C.1.1	Divise Ecolabel per il personale Possesso della certificazione Ecolabel europeo per i prodotti tessili per le divise del personale addetto all'esecuzione del servizio	1,00	1	1
			C.1.2	Calzature Ecolabel per il personale operativo Possesso della certificazione Ecolabel europeo per le calzature utilizzate come Dispositivi di Protezione Individuale (DPI)	1,00	1	1
			C.1.3	Piano Informativo e di sensibilizzazione e L'offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere il piano informativo (esclusa l'attività di formazione) e le relative modalità di realizzazione, che intende attuare nei confronti del personale della Stazione Appaltante interessato, al fine di veicolare le informazioni inerenti: - orari e modalità di erogazione del servizio; - modalità corrette di utilizzo del servizio da parte degli utenti; - uso corretto degli impianti per la riduzione degli impatti ambientali e del consumo di energia. Sarà valutata l'efficacia degli strumenti e delle modalità operative proposte anche rispetto alla specificità dell'appalto.	3,00	0,8	2,4
C.2	Riduzione degli impatti ambientali e salvaguardia della salute	7,00	C.2.1	Misure specifiche di Gestione Ambientale L'offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le misure specifiche di gestione ambientale che, nell'esecuzione dei servizi oggetto dell'appalto, si impegna ad adottare al fine di contenere gli impatti ambientali derivanti dall'esecuzione.	1,00	1	1
			C.2.2	Efficienza Energetica L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le modalità con cui promuoverà l'aumento dell'efficienza del sistema edificio/impianto e la riduzione del fabbisogno energetico, attraverso interventi di riqualificazione degli impianti, sistemi automatizzati di controllo, nonché di installazione di fonti alternative rinnovabili (pannelli fotovoltaici, microeolici, ecc.)	4,00	0,8	3,2
			C.2.3	Sostituzione Lampade conformi ai CAM L'offerente, nell'esecuzione della manutenzione degli impianti di illuminazione interna ed esterna, oltre ad impegnarsi ad effettuare la sostituzione delle lampade guaste o esauste con lampade a pari performance e conformi ai requisiti minimi di cui ai paragrafi 4.1.3 e ss. del CAM (Criteri Ambientali minimi) "Acquisizione di sorgenti luminose per illuminazione pubblica, l'acquisizione di apparecchi per illuminazione pubblica, l'affidamento del servizio di progettazione di impianti per illuminazione pubblica" (approvato con DM 27 settembre 2017, in G.U. n. 244 del 18 ottobre 2017) e si impegna in aggiunta a quanto sopra, a riqualificare una certa quantità dei sistemi di illuminazione esistenti con altri più performanti dal punto di vista del comfort e del risparmio energetico, conformi in ogni caso ai CAM	2,00	0,8	1,6
TOTALE - C. SOSTENIBILITÀ SOCIALE					12		10,2
TOTALE PUNTEGGI OFFERTA TECNICA							56,8

VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA							
Facility S.r.l. - P.iva 01866910761							
A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO							
N°	Criteri di Valutazione	Punti Max	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Punti Max	coefficiente assegnato dalla commissione	punteggio finale
A.1	CERTIFICAZIONI	6,00	A.1.1	Certificazione UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi oggetto dell'appalto.	1,50	1	1,5
			A.1.2	Certificazione UNI EN ISO 14001 Gestione Ambientale Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione ambientale ai sensi della norma UNI EN ISO 14001 o al sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS) in corso di validità per i servizi oggetto dell'appalto.	1,50	1	1,5
			A.1.3	Certificazione OHSAS 18001 Gestione della Sicurezza Possesso di certificazione sul sistema di gestione della sicurezza ai sensi della norma OHSAS 18001 in corso di validità per i servizi oggetto dell'appalto.	1,50	1	1,5
			A.1.4	Certificazione SA 8000 Responsabilità Sociale Possesso della certificazione SA 8000 in corso di validità per i servizi oggetto dell'appalto.	1,50	1	1,5
A.2	QUALITÀ DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA	19,50	A.2.1	Struttura Organizzativa L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere, fermi restando i requisiti minimi previsti nel Capitolato Tecnico del bando istitutivo, eventualmente integrato in sede di AS, la struttura organizzativa che utilizzerà per l'esecuzione e gestione del servizio. In particolare, dovrà descrivere i seguenti aspetti: - Modello e Dimensionamento della struttura organizzativa; Figure professionali coinvolte e relativi ruoli; - Modalità di interazione e procedure di coordinamento tra le diverse aree/funzioni/figure professionali; - Flessibilità e adattabilità della struttura organizzativa per fronteggiare eventuali situazioni di concentrazione di attività, eventuali indisponibilità di personale, eventuali altre emergenze attinenti, a vario titolo, all'erogazione dei servizi. - elementi di innovatività dal punto di vista gestionale ed organizzativo. La valutazione terrà conto, tra l'altro, dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità e della coerenza della struttura proposta rispetto alla contestualizzazione degli immobili/siti oggetto dell'appalto.	7,00	1	7
			A.2.2	Struttura logistica L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le modalità con cui intende organizzare la logistica inerente lo svolgimento del servizio di manutenzione. In particolare dovrà elencare quali strutture si impegna ad utilizzare, fornendo indicazioni sull'ubicazione e la distanza dai siti/edifici oggetto del servizio e come intende organizzare la logistica in modo da garantire i tempi di intervento richiesti su tutto il territorio oggetto del servizio.	3,00	0,8	2,4
			A.2.3	Attrezzature e dotazioni L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà elencare le attrezzature e le dotazioni che utilizzerà per lo svolgimento del servizio in particolare dovrà descrivere i seguenti aspetti: - Tipologie e numerosità delle attrezzature e dotazioni; - Ubicazione e disponibilità degli stessi (es. presso le sedi dell'amministrazione o presso le sedi del fornitore, in dotazione al personale del Fornitore); - Strumenti innovativi e tecnologicamente avanzati utilizzati e/o disponibili per l'appalto; - Logiche di manutenzione e/o taratura (dove applicabile).	2,50	1	2,5
			A.2.4	Esperienza Responsabile del Servizio (Anni) Impegno a nominare un Responsabile del Servizio (rif. par. 6.1.2 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) con pregressa esperienza in ruoli simili e analoghi per contratti aventi ad oggetto i servizi di manutenzione degli impianti termici e di climatizzazione. L'esperienza pregressa dovrà essere posseduta dal Responsabile del Servizio alla data di stipula del contratto. • D) Nessuna esperienza o esperienza inferiore a 5 anni • A) Esperienza pregressa pari o maggiore di 5 anni • B) Esperienza pregressa pari o maggiore di 10 anni • C) Esperienza pregressa pari o maggiore di 15 anni	0,00 0,50 1,00 1,50		0 0 0 1,5
			A.2.5	Esperienza Responsabile del Servizio (Importo contratti) Impegno a nominare un Responsabile del Servizio (rif. par. 6.1.2 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) che, alla data di stipula del contratto, abbia gestito (in ruoli simili e analoghi), almeno per un anno, almeno un contratto di servizi di manutenzione agli impianti termici e di climatizzazione di valore medio annuo: • D) Nessun contratto gestito o gestione di un contratto di valore medio annuo inferiore al Valore annuo posto a base d'asta dell'Appalto Specifico (di ogni eventuale singolo Lotto) • A) pari o superiore al valore annuo posto a base d'asta dell'Appalto Specifico (di ogni eventuale singolo Lotto) • B) pari o superiore al doppio del valore annuo posto a base d'asta dell'Appalto Specifico (di ogni eventuale singolo Lotto) • C) pari o superiore al triplo del valore annuo posto a base d'asta dell'Appalto Specifico (di ogni eventuale singolo Lotto)	0,00 0,50 1,00 1,50		0 0 0 1,5
			A.2.6	Formazione certificata personale operativo manutenzione cabine MT CEI 78-17:2015 Possesso da parte del personale manutentore impegnato nelle attività di manutenzione delle cabine di media tensione del certificato di avvenuta formazione con verifica positiva dell'apprendimento del corso per responsabili della manutenzione di cabine elettriche MT/MT e MT/BT (Norma CEI 78-17:2015 e s.m.i.).	1,00	1	1
			A.2.7	Formazione certificata personale operativo manutenzione CEI 11-27:2014 - Lavori elettrici Possesso da parte di almeno il 50% del personale manutentore impegnato nelle attività di manutenzione del certificato di avvenuta formazione con verifica positiva dell'apprendimento del corso per addetti ai lavori elettrici (Norma CEI 11-27:2014 e s.m.i.).	1,00	1	0
			A.2.8	Qualifica del personale operativo UNI 11420:2011 - Specialista di Manutenzione Possesso da parte di almeno il 50% del personale manutentore impegnato nelle attività di manutenzione, della certificazione dei requisiti di cui alla normativa UNI 11420:2011 "Manutenzione - Qualifica del personale di manutenzione" e specificatamente per il profilo di "Specialista di Manutenzione".	1,00	1	1
			A.2.9	Formazione del personale operativo Impegno ad adottare misure formative di almeno 8 ore per tutto il personale del Fornitore adibito all'esecuzione del servizio presso la stazione appaltante, oltre alle minime previste da Normativa. Le misure formative dovranno essere erogate entro 60 giorni dall'avvio del servizio, e dovranno trattare almeno i seguenti argomenti: - sicurezza sui luoghi di lavoro e dei rischi da interferenze; - evoluzione della normativa tecnica specialistica di riferimento per gli impianti oggetto del servizio; - metodologie di prevenzione dell'inquinamento, la gestione dei materiali, la corretta gestione dei rifiuti da manutenzione e la corretta conduzione degli impianti al fine del contenimento dei consumi energetici.	1,00	1	1
			A.3	CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE DEL SERVIZIO	14,50	A.3.1	Aumento della franchigia Impegno ad aumentare il valore della franchigia (rif. par. 5.1.2.3 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) definito dalla Stazione Appaltante in sede di Appalto Specifico (AS): • D) Nessun aumento; • A) Aumento del valore di franchigia del 25%; • B) Aumento del valore di franchigia del 50%; • C) Aumento del valore di franchigia del 75%; • D) Aumento del valore di franchigia del 100%.
A.3.2	Programma di manutenzione - Proposte migliorative L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le migliori proposte dall'offerente in merito alle attività di manutenzione preventiva definite all'interno della documentazione dell'AS. Le migliori proposte saranno recepite all'interno del programma di manutenzione. Le migliori proposte saranno valutate anche in relazione alla specificità degli impianti oggetto del servizio e della destinazione d'uso degli immobili.	5,00				1	5
A.3.3	Riduzione tempi di sopralluogo - Emergenza Riduzione dei tempi per l'esecuzione del sopralluogo, in orari non coperti dall'eventuale presidio, nel caso di chiamata per richiesta di intervento avente livello di priorità "Emergenza" (rif. par. 5.2.2.1 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) da 90 minuti a 45 minuti.	2,50				0,6	1,5
A.3.4	Riduzione tempi di sopralluogo - Urgenza Riduzione dei tempi per l'esecuzione del sopralluogo, in orari non coperti dall'eventuale presidio, nel caso di chiamata per richiesta di intervento avente livello di priorità "Urgenza" (rif. par. 5.2.2.1 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) da 180 minuti a 120 minuti.	2,00				0,6	1,2
A.3.5	Riduzione tempi di intervento - Programmabile a breve termine Riduzione dei tempi di "inizio esecuzione intervento" per le attività classificate come "Programmabile a breve termine" (rif. par. 5.2.2.1 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) da 5 giorni lavorativi a 2 giorni lavorativi.	1,00				0,8	0,8
A.3.6	Riduzione tempi di intervento - Programmabile a medio termine Riduzione dei tempi di "inizio esecuzione intervento" per le attività classificate come "Programmabile a medio termine" (rif. par. 5.2.2.1 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) da 15 giorni lavorativi a 7 giorni lavorativi.	1,00				0,8	0,8
TOTALE - A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO						40	
B. SERVIZI OPERATIVI E/O DI GOVERNO							
B.1	QUALITÀ DEL PIANO DI LAVORO	12,00	B.1.1	Anagrafica architettonica aggiuntiva. Impegno a realizzare, in formato DWG, e a consegnare all'amministrazione, un'anagrafica architettonica su CAD degli ambienti in cui sono ubicati gli impianti oggetto del servizio su cui viene riportata l'esatta ubicazione dei componenti tecnici più critici ai fini del funzionamento dei singoli impianti oggetto del servizio (identificati con il relativo codice assegnato). In tal caso il tempo massimo a disposizione del Fornitore per la consegna della documentazione inerente l'anagrafica tecnica è aumentato di 30 giorni.	2,00	0,6	1,2
			B.1.2	Sistema Informativo - Funzionalità monitoraggio interventi. Impegno ad implementare sul sistema informativo una funzionalità che sia in grado di consentire alla Stazione Appaltante di monitorare gli interventi di manutenzione a guasto e di manutenzione straordinaria. La funzione dovrà consentire di: - Codice e descrizione dell'intervento; - Stato di risoluzione/ripristino (secondo fasi consequenziali); - Tempi di risoluzione/ripristino/chiusura previsti ed effettivi.	2,00	0,6	1,2
			B.1.3	Sistema Informativo - Caricamento Anagrafica Impegno ad implementare/caricare sul sistema informativo (rif. par. 5.2.3 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) l'anagrafica tecnica realizzata secondo quanto definito dal par. 5.2.4 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico e come migliorata in sede di offerta tecnica.	1,00	0,6	0,6
			B.1.4	Sistema Informativo - Funzionalità Community Web Impegno ad implementare sul sistema informativo (rif. par. 5.2.3 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) una funzionalità di Community Web che consenta ai dipendenti dell'amministrazione e agli occupanti i siti oggetto del servizio, di: - effettuare segnalazioni su anomalie degli impianti; - reperire informazioni su numeri e nominativi dei referenti da contattare; - richiedere informazioni sul servizio di manutenzione; - scaricare/consultare eventuale documentazione realizzata dal fornitore per i dipendenti della Stazione Appaltante.	2,00	0,4	0,8
			B.1.5	Sistema Informativo - Modalità e caratteristiche L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere come intende sviluppare ed integrare le soluzioni IT per il governo dei servizi. La qualità della soluzione proposta sarà valutata in termini di: architettura hardware e software; prestazioni (scalabilità, portabilità, livelli di sicurezza, ecc.); eventuale integrazione con le infrastrutture/applicazioni già in dotazione della stazione appaltante.	5,00	1	5
B.2	QUALITÀ DEI SERVIZI MIGLIORATIVI	6,00	B.2.1	Misure di Controllo della qualità del servizio L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le misure e il sistema che intende adottare ai fini del controllo interno per il rispetto della qualità e dei livelli di servizio contrattuali. Sarà valutata la concretezza, l'affidabilità e l'incisività delle misure e dei sistemi proposti in termini di: - struttura organizzativa e figure preposte alle valutazioni e al controllo; - procedure e azioni che si intende implementare per garantire i Livelli di Servizio o per risanare situazioni in caso di indicatori di prestazione e soddisfazione e/o di controlli e verifiche con esito negativo.	2,00	1	2
			B.2.2	Sistemi automatici di gestione e monitoraggio impianti L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere i sistemi automatici che intende implementare per la gestione degli impianti (accensione/spengimento e regolazione) e per il monitoraggio di dati/parametri inerenti l'efficienza degli impianti (comfort ambientale, parametri tecnici di funzionamento, ecc.) e i consumi energetici degli impianti. Le modalità di monitoraggio dovranno essere volte alla riduzione della probabilità di guasto e dell'indisponibilità dell'impianto e alla riduzione dei consumi. La proposta dovrà contenere degli indicatori specifici che dovranno essere oggetto di monitoraggio periodico. La valutazione terrà conto: delle funzioni del sistema proposto (accensione/spengimento, regolazione, registrazione dei dati, quantificazione riduzione impatti ambientali e conseguente risparmio energetico, ecc); degli apparecchi da installare (misuratori, sensori, rilevatori, ecc.); dei dati rilevabili, degli indicatori elaborati e della relativa periodicità di rilevazione; della reportistica che consente di ottenere i dati tempestivi e costi (a carico del concorrente) associati alla realizzazione del sistema.	4,00	1	4
TOTALE - B. SERVIZI OPERATIVI E/O DI GOVERNO					18		14,8
C. SOSTENIBILITÀ SOCIALE							
C.1	SOSTENIBILITÀ SOCIALE	5,00	C.1.1	Divise Ecolabel per il personale Possesso della certificazione Ecolabel europeo per i prodotti tessili per le divise del personale addetto all'esecuzione del servizio.	1,00	1	1
			C.1.2	Calzature Ecolabel per il personale operativo Possesso della certificazione Ecolabel europeo per le calzature utilizzate come Dispositivi di Protezione Individuale (DPI).	1,00	1	1
			C.1.3	Piano Informativo e di sensibilizzazione e L'offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere il piano informativo (esclusa l'attività di formazione) e le relative modalità di realizzazione, che intende attuare nei confronti del personale della Stazione Appaltante interessato, al fine di veicolare le informazioni inerenti: - orari e modalità di erogazione del servizio; - modalità corrette di utilizzo del servizio da parte degli utenti; - uso corretto degli impianti per la riduzione degli impatti ambientali e del consumo di energia. Sarà valutata l'efficacia degli strumenti e delle modalità operative proposte anche rispetto alla specificità dell'appalto.	3,00	0,6	1,8
C.2	Riduzione degli impatti ambientali e salvaguardia della salute	7,00	C.2.1	Misure specifiche di Gestione Ambientale L'offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le misure specifiche di gestione ambientale che, nell'esecuzione del servizio oggetto dell'appalto, si impegna ad adottare al fine di contenere gli impatti ambientali derivanti dall'esecuzione.	1,00	1	1
			C.2.2	Efficienza Energetica L'offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le modalità con cui promuoverà l'aumento dell'efficienza del sistema edificio/impianto e la riduzione del fabbisogno energetico, attraverso interventi di riqualificazione degli impianti, sistemi automatizzati di controllo, nonché di installazione di fonti alternative rinnovabili (pannelli fotovoltaici, microeolici, ecc.)	4,00	1	4
			C.2.3	Sostituzione Lampade conformi ai CAM L'offerente, nell'esecuzione della manutenzione degli impianti di illuminazione interna ed esterna, oltre ad impegnarsi ad effettuare la sostituzione delle lampade guaste o esauste con lampade di pari performance e conformi ai requisiti minimi di cui ai paragrafi 4.1.3 e ss. del CAM (Criteri Ambientali minimi) "Acquisizione di sorgenti luminose per illuminazione pubblica, l'acquisizione di apparecchi per illuminazione pubblica, l'affidamento del servizio di progettazione di impianti per illuminazione pubblica" (approvato con DM 27 settembre 2017, in G.U. n. 244 del 18 ottobre 2017) e si impegna in aggiunta a quanto sopra, a riqualificare una certa quantità dei sistemi di illuminazione esistenti con altri più performanti dal punto di vista del comfort e del risparmio energetico, conformi in ogni caso ai CAM.	2,00	1	2
TOTALE - C. SOSTENIBILITÀ SOCIALE					12		10,8
TOTALE PUNTEGGI OFFERTA TECNICA						0	57,30

VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA							
Guerrato S.P.A. - P.Iva 00099440299							
A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO							
N°	Criteri di Valutazione	Punti Max	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Punti Max	coefficiente assegnato dalla commissione	punteggio finale
A.1	CERTIFICAZIONI	6,00	A.1.1	Certificazione UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi oggetto dell'appalto.	1,50	1	1,5
			A.1.2	Certificazione UNI EN ISO 14001 Gestione Ambientale Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione ambientale ai sensi della norma UNI EN ISO 14001 o al sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS) in corso di validità per i servizi oggetto dell'appalto.	1,50	1	1,5
			A.1.3	Certificazione OHSAS 18001 Gestione della Sicurezza Possesso di certificazione sul sistema di gestione della sicurezza ai sensi della norma OHSAS 18001 in corso di validità per i servizi oggetto dell'appalto.	1,50	1	1,5
			A.1.4	Certificazione SA 8000 Responsabilità Sociale Possesso della certificazione SA 8000 in corso di validità per i servizi oggetto dell'appalto.	1,50	1	1,5
A.2	QUALITÀ DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA	19,50	A.2.1	Struttura Organizzativa L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere, fermi restando i requisiti minimi previsti nel Capitolato Tecnico del bando istitutivo, eventualmente integrato in sede di AS, la struttura organizzativa che utilizzerà per l'esecuzione e gestione del servizio. In particolare, dovrà descrivere i seguenti aspetti: - Modello e Dimensionamento della struttura organizzativa; Figure professionali coinvolte e relativi ruoli; - Modalità di interazione e procedure di coordinamento tra le diverse aree/funzioni/figure professionali; - Flessibilità e adattabilità della struttura organizzativa per fronteggiare eventuali situazioni di concentrazione di attività, eventuali indisponibilità di personale, eventuali altre emergenze attinenti, a vario titolo, all'erogazione dei servizi. - elementi di innovatività dal punto di vista gestionale ed organizzativo. La valutazione terrà conto, tra l'altro, dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità e della coerenza della struttura proposta rispetto alla contestualizzazione degli immobili/siti oggetto dell'appalto.	7,00	1	7
			A.2.2	Struttura logistica L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le modalità con cui intende organizzare la logistica inerente lo svolgimento del servizio di manutenzione. In particolare dovrà elencare quali strutture si impegna ad utilizzare, fornendo indicazioni sull'ubicazione e la distanza dai siti/edifici oggetto del servizio e come intende organizzare la logistica in modo da garantire i tempi di intervento richiesti su tutto il territorio oggetto del servizio.	3,00	1	3
			A.2.3	Attrezzature e dotazioni L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà elencare le attrezzature e le dotazioni che utilizzerà per lo svolgimento del servizio in particolare dovrà descrivere i seguenti aspetti: - Tipologie e numerosità delle attrezzature e dotazioni; - Ubicazione e disponibilità degli stessi (es. presso le sedi dell'amministrazione o presso le sedi del fornitore, in dotazione al personale del Fornitore); - Strumenti innovativi e tecnologicamente avanzati utilizzati e/o disponibili per l'appalto; - Logiche di manutenzione e/o taratura (dove applicabile).	2,50	1	2,5
			A.2.4	Esperienza Responsabile del Servizio (Anni) Impegno a nominare un Responsabile del Servizio (rif. par. 6.1.2 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) con pregressa esperienza in ruoli simili e analoghi per contratti aventi ad oggetto i servizi di manutenzione degli impianti termici e di climatizzazione. L'esperienza pregressa dovrà essere posseduta dal Responsabile del Servizio alla data di stipula del contratto. • D) Nessuna esperienza o esperienza inferiore a 5 anni • A) Esperienza pregressa pari o maggiore di 5 anni • B) Esperienza pregressa pari o maggiore di 10 anni • C) Esperienza pregressa pari o maggiore di 15 anni	0,00 0,50 1,00 1,50	0 0 0 0,8	0 0 0 1,2
			A.2.5	Esperienza Responsabile del Servizio (Importo contratti) Impegno a nominare un Responsabile del Servizio (rif. par. 6.1.2 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) che, alla data di stipula del contratto, abbia gestito (in ruoli simili e analoghi), almeno per un anno, almeno un contratto di servizi di manutenzione agli impianti termici e di climatizzazione di valore medio annuo: • D) Nessun contratto gestito o gestione di un contratto di valore medio annuo inferiore al Valore annuo posto a base d'asta dell'Appalto Specifico (di ogni eventuale singolo Lotto) • A) pari o superiore al valore annuo posto a base d'asta dell'Appalto Specifico (di ogni eventuale singolo Lotto) • B) pari o superiore al doppio del valore annuo posto a base d'asta dell'Appalto Specifico (di ogni eventuale singolo Lotto) • C) pari o superiore al triplo del valore annuo posto a base d'asta dell'Appalto Specifico (di ogni eventuale singolo Lotto)	0,00 0,50 1,00 1,50	0 0 0 0,8	0 0 0 1,2
			A.2.6	Formazione certificata personale operativo manutenzione cabine MT CEI 78-17:2015 Possesso da parte del personale manutentore impegnato nelle attività di manutenzione delle cabine di media tensione del certificato di avvenuta formazione con verifica positiva dell'apprendimento del corso per responsabili della manutenzione di cabine elettriche MT/MT e MT/BT (Norma CEI 78-17:2015 e s.m.i.).	1,00	0,8	0,8
			A.2.7	Formazione certificata personale operativo manutenzione CEI 11-27:2014 - Lavori elettrici Possesso da parte di almeno il 50% del personale manutentore impegnato nelle attività di manutenzione del certificato di avvenuta formazione con verifica positiva dell'apprendimento del corso per addetti ai lavori elettrici (Norma CEI 11-27:2014 e s.m.i.).	1,00	0,8	0
			A.2.8	Qualifica del personale operativo UNI 11420:2011 - Specialista di Manutenzione Possesso da parte di almeno il 50% del personale manutentore impegnato nelle attività di manutenzione, della certificazione dei requisiti di cui alla normativa UNI 11420:2011 "Manutenzione - Qualifica del personale di manutenzione" e specificatamente per il profilo di "Specialista di Manutenzione".	1,00	0,8	0,8
			A.2.9	Formazione del personale operativo Impegno ad adottare misure formative di almeno 8 ore per tutto il personale del Fornitore adibito all'esecuzione del servizio presso la stazione appaltante, oltre alle minime previste da Normativa. Le misure formative dovranno essere erogate entro 60 giorni dall'avvio del servizio, e dovranno trattare almeno i seguenti argomenti: - sicurezza sui luoghi di lavoro e dei rischi da interferenze; - evoluzione della normativa tecnica specialistica di riferimento per gli impianti oggetto del servizio; - metodologie di prevenzione dell'inquinamento, la gestione dei materiali, la corretta gestione dei rifiuti da manutenzione e la corretta conduzione degli impianti al fine del contenimento dei consumi energetici.	1,00	0,8	0,8
			A.3	CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE DEL SERVIZIO	14,50	A.3.1	Aumento della franchigia Impegno ad aumentare il valore della franchigia (rif. par. 5.1.2.3 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) definito dalla Stazione Appaltante in sede di Appalto Specifico (AS): • D) Nessun aumento; • A) Aumento del valore di franchigia del 25%; • B) Aumento del valore di franchigia del 50%; • C) Aumento del valore di franchigia del 75%; • D) Aumento del valore di franchigia del 100%.
A.3.2	Programma di manutenzione - Proposte migliorative L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le migliori proposte dall'offerente in merito alle attività di manutenzione preventiva definite all'interno della documentazione dell'AS. Le migliori proposte saranno recepite all'interno del programma di manutenzione. Le migliori proposte saranno valutate anche in relazione alla specificità degli impianti oggetto del servizio e della destinazione d'uso degli immobili.	5,00				1	5
A.3.3	Riduzione tempi di sopralluogo - Emergenza Riduzione dei tempi per l'esecuzione del sopralluogo, in orari non coperti dall'eventuale presidio, nel caso di chiamata per richiesta di intervento avente livello di priorità "Emergenza" (rif. par. 5.2.2.1 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) da 90 minuti a 45 minuti.	2,50				0,6	1,5
A.3.4	Riduzione tempi di sopralluogo - Urgenza Riduzione dei tempi per l'esecuzione del sopralluogo, in orari non coperti dall'eventuale presidio, nel caso di chiamata per richiesta di intervento avente livello di priorità "Urgenza" (rif. par. 5.2.2.1 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) da 180 minuti a 120 minuti.	2,00				0,8	1,6
A.3.5	Riduzione tempi di intervento - Programmabile a breve termine Riduzione dei tempi di "inizio esecuzione intervento" per le attività classificate come "Programmabile a breve termine" (rif. par. 5.2.2.1 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) da 5 giorni lavorativi a 2 giorni lavorativi.	1,00				0,6	0,6
A.3.6	Riduzione tempi di intervento - Programmabile a medio termine Riduzione dei tempi di "inizio esecuzione intervento" per le attività classificate come "Programmabile a medio termine" (rif. par. 5.2.2.1 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) da 15 giorni lavorativi a 7 giorni lavorativi.	1,00				0,6	0,6
TOTALE - A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO						40	
B. SERVIZI OPERATIVI E/O DI GOVERNO							
B.1	QUALITÀ DEL PIANO DI LAVORO	12,00	B.1.1	Anagrafica architettonica aggiuntiva. Impegno a realizzare, in formato DWG, e a consegnare all'amministrazione, un'anagrafica architettonica su CAD degli ambienti in cui sono ubicati gli impianti oggetto del servizio su cui viene riportata l'esatta ubicazione dei componenti tecnici più critici ai fini del funzionamento dei singoli impianti oggetto del servizio (identificati con il relativo codice assegnato). In tal caso il tempo massimo a disposizione del Fornitore per la consegna della documentazione inerente l'anagrafica tecnica è aumentato di 30 giorni.	2,00	0,6	1,2
			B.1.2	Sistema Informativo - Funzionalità monitoraggio interventi. Impegno ad implementare sul sistema informativo una funzionalità che sia in grado di consentire alla Stazione Appaltante di monitorare gli interventi di manutenzione a guasto e di manutenzione straordinaria. La funzione dovrà consentire di: - Codice e descrizione dell'intervento; - Stato di risoluzione/ripristino (secondo fasi consequenziali); - Tempi di risoluzione/ripristino/chiusura previsti ed effettivi.	2,00	0,6	1,2
			B.1.3	Sistema Informativo - Caricamento Anagrafica Impegno ad implementare/caricare sul sistema informativo (rif. par. 5.2.3 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) l'anagrafica tecnica realizzata secondo quanto definito dal par. 5.2.4 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico e come migliorata in sede di offerta tecnica.	1,00	0,6	0,6
			B.1.4	Sistema Informativo - Funzionalità Community Web Impegno ad implementare sul sistema informativo (rif. par. 5.2.3 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) una funzionalità di Community Web che consenta ai dipendenti dell'amministrazione e agli occupanti i siti oggetto del servizio, di: - effettuare segnalazioni su anomalie degli impianti; - reperire informazioni su numeri e nominativi dei referenti da contattare; - richiedere informazioni sul servizio di manutenzione; - scaricare/consultare eventuale documentazione realizzata dal fornitore per i dipendenti della Stazione Appaltante.	2,00	0,6	1,2
			B.1.5	Sistema Informativo - Modalità e caratteristiche L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere come intende sviluppare ed integrare le soluzioni IT per il governo dei servizi. La qualità della soluzione proposta sarà valutata in termini di: architettura hardware e software; prestazioni (scalabilità, portabilità, livelli di sicurezza, ecc.); eventuale integrazione con le infrastrutture/applicazioni già in dotazione della stazione appaltante.	5,00	1	5
B.2	QUALITÀ DEI SERVIZI MIGLIORATIVI	6,00	B.2.1	Misure di Controllo della qualità del servizio L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le misure e il sistema che intende adottare ai fini del controllo interno per il rispetto della qualità e dei livelli di servizio contrattuali. Sarà valutata la concretezza, l'affidabilità e l'incisività delle misure e dei sistemi proposti in termini di: - struttura organizzativa e figure preposte alle valutazioni e al controllo; - procedure e azioni che si intende implementare per garantire i Livelli di Servizio o per risanare situazioni in caso di indicatori di prestazione e soddisfazione e/o di controlli e verifiche con esito negativo.	2,00	0	0
			B.2.2	Sistemi automatici di gestione e monitoraggio impianti L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere i sistemi automatici che intende implementare per la gestione degli impianti (accensione/spengimento e regolazione) e per il monitoraggio di dati/parametri inerenti l'efficienza degli impianti (comfort ambientale, parametri tecnici di funzionamento, ecc.) e i consumi energetici degli impianti. Le modalità di monitoraggio dovranno essere volte alla riduzione della probabilità di guasto e dell'indisponibilità dell'impianto e alla riduzione dei consumi. La proposta dovrà contenere degli indicatori specifici che dovranno essere oggetto di monitoraggio periodico. La valutazione terrà conto: delle funzioni del sistema proposto (accensione/spengimento, regolazione, registrazione dei dati, quantificazione riduzione impatti ambientali e conseguente risparmio energetico, ecc); degli apparecchi da installare (misuratori, sensori, rilevatori, ecc.); dei dati rilevabili, degli indicatori elaborati e della relativa periodicità di rilevazione; della reportistica che consente di ottenere i dati tempestivi e costi (a carico del concorrente) associati alla realizzazione del sistema.	4,00	0	0
TOTALE - B. SERVIZI OPERATIVI E/O DI GOVERNO					18		9,2
C. SOSTENIBILITÀ SOCIALE							
C.1	SOSTENIBILITÀ SOCIALE	5,00	C.1.1	Divise Ecolabel per il personale Possesso della certificazione Ecolabel europeo per i prodotti tessili per le divise del personale addetto all'esecuzione del servizio.	1,00	1	1
			C.1.2	Calzature Ecolabel per il personale operativo Possesso della certificazione Ecolabel europeo per le calzature utilizzate come Dispositivi di Protezione Individuale (DPI).	1,00	1	1
			C.1.3	Piano Informativo e di sensibilizzazione e L'offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere il piano informativo (esclusa l'attività di formazione) e le relative modalità di realizzazione, che intende attuare nei confronti del personale della Stazione Appaltante interessato, al fine di veicolare le informazioni inerenti: - orari e modalità di erogazione del servizio; - modalità corrette di utilizzo del servizio da parte degli utenti; - uso corretto degli impianti per la riduzione degli impatti ambientali e del consumo di energia. Sarà valutata l'efficacia degli strumenti e delle modalità operative proposte anche rispetto alla specificità dell'appalto.	3,00	0,6	1,8
C.2	Riduzione degli impatti ambientali e salvaguardia della salute	7,00	C.2.1	Misure specifiche di Gestione Ambientale L'offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le misure specifiche di gestione ambientale che, nell'esecuzione dei servizi oggetto dell'appalto, si impegna ad adottare al fine di contenere gli impatti ambientali derivanti dall'esecuzione.	1,00	1	1
			C.2.2	Efficienza Energetica L'offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le modalità con cui promuoverà l'aumento dell'efficienza del sistema edificio/impianto e la riduzione del fabbisogno energetico, attraverso interventi di riqualificazione degli impianti, sistemi automatizzati di controllo, nonché di installazione di fonti alternative rinnovabili (pannelli fotovoltaici, microeolici, ecc.)	4,00	0,8	3,2
			C.2.3	Sostituzione Lampade conformi ai CAM L'offerente, nell'esecuzione della manutenzione degli impianti di illuminazione interna ed esterna, oltre ad impegnarsi ad effettuare la sostituzione delle lampade guaste o esauste con lampade a pari performance e conformi ai requisiti minimi di cui ai paragrafi 4.1.3 e ss. del CAM (Criteri Ambientali minimi) "Acquisizione di sorgenti luminose per illuminazione pubblica, l'acquisizione di apparecchi per illuminazione pubblica, l'affidamento del servizio di progettazione di impianti per illuminazione pubblica" (approvato con DM 27 settembre 2017, in G.U. n. 244 del 18 ottobre 2017) e si impegna in aggiunta a quanto sopra, a riqualificare una certa quantità dei sistemi di illuminazione esistenti con altri più performanti dal punto di vista del comfort e del risparmio energetico, conformi in ogni caso al CAM.	2,00	0,4	0,8
TOTALE - C. SOSTENIBILITÀ SOCIALE					12		8,8
TOTALE PUNTEGGI OFFERTA TECNICA					0		49,10

VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA							
Kernel S.r.l. - P.Iva 02127680797							
A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO							
N°	Criteri di Valutazione	Punti Max	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Punti Max	coefficiente assegnato dalla commissione	punteggio finale
A.1	CERTIFICAZIONI	6,00	A.1.1	Certificazione UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi oggetto dell'appalto.	1,50	1	1,5
			A.1.2	Certificazione UNI EN ISO 14001 Gestione Ambientale Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione ambientale ai sensi della norma UNI EN ISO 14001 o al sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS) in corso di validità per i servizi oggetto dell'appalto.	1,50	1	1,5
			A.1.3	Certificazione OHSAS 18001 Gestione della Sicurezza Possesso di certificazione sul sistema di gestione della sicurezza ai sensi della norma OHSAS 18001 in corso di validità per i servizi oggetto dell'appalto	1,50	1	1,5
			A.1.4	Certificazione SA 8000 Responsabilità Sociale Possesso della certificazione SA 8000 in corso di validità per i servizi oggetto dell'appalto	1,50	1	1,5
A.2	QUALITÀ DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA	19,50	A.2.1	Struttura Organizzativa L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere, fermi restando i requisiti minimi previsti nel Capitolato Tecnico del bando istitutivo, eventualmente integrato in sede di AS, la struttura organizzativa che utilizzerà per l'esecuzione e gestione del servizio. In particolare, dovrà descrivere i seguenti aspetti: - Modello e Dimensionamento della struttura organizzativa; Figure professionali coinvolte e relativi qualificati; titolo di studio; formazione specifica ed esperienza; - Modalità di interazione e procedure di coordinamento tra le diverse aree/funzioni/figure professionali; - Flessibilità e adattabilità della struttura organizzativa per fronteggiare eventuali situazioni di concentrazione di attività, eventuali indisponibilità di personale, eventuali altre emergenze attinenti, a vario titolo, all'erogazione dei servizi. - elementi di innovatività dal punto di vista gestionale ed organizzativo. La valutazione terrà conto, tra l'altro, dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità e della coerenza della struttura proposta rispetto alla contestualizzazione degli immobili/siti oggetto dell'appalto.	7,00	1	7
			A.2.2	Struttura logistica L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le modalità con cui intende organizzare la logistica inerente lo svolgimento del servizio di manutenzione. In particolare dovrà elencare quali strutture si impegna ad utilizzare, fornendo indicazioni sull'ubicazione e la distanza dai siti/edifici oggetto del servizio e come intende organizzare la logistica in modo da garantire i tempi di intervento richiesti su tutto il territorio oggetto del servizio.	3,00	0,8	2,4
			A.2.3	Attrezzature e dotazioni L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà elencare le attrezzature e le dotazioni che utilizzerà per lo svolgimento del servizio in particolare dovrà descrivere i seguenti aspetti: - Tipologie e numerosità delle attrezzature e dotazioni; - Ubicazione e disponibilità degli stessi (es. presso le sedi dell'amministrazione o presso le sedi del fornitore, in dotazione al personale del Fornitore); - Strumenti innovativi e tecnologicamente avanzati utilizzati e/o disponibili per l'appalto; - Logiche di manutenzione e/o taratura (dove applicabile).	2,50	1	2,5
			A.2.4	Esperienza Responsabile del Servizio (Anni) Impegno a nominare un Responsabile del Servizio (rif. par. 6.1.2 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) con pregressa esperienza in ruoli simili e analoghi per contratti aventi ad oggetto i servizi di manutenzione degli impianti termici e di climatizzazione. L'esperienza pregressa dovrà essere posseduta dal Responsabile del Servizio alla data di stipula del contratto. • D) Nessuna esperienza o esperienza inferiore a 5 anni • A) Esperienza pregressa pari o maggiore di 5 anni • B) Esperienza pregressa pari o maggiore di 10 anni • C) Esperienza pregressa pari o maggiore di 15 anni	0,00 0,50 1,00 1,50	0 0 0 0,8	0 0 0 1,2
			A.2.5	Esperienza Responsabile del Servizio (Importo contratti) Impegno a nominare un Responsabile del Servizio (rif. par. 6.1.2 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) che, alla data di stipula del contratto, abbia gestito (in ruoli simili e analoghi), almeno per un anno, almeno un contratto di servizi di manutenzione agli impianti termici e di climatizzazione di valore medio annuo: • D) Nessun contratto gestito o gestione di un contratto di valore medio annuo inferiore al Valore annuo posto a base d'asta dell'Appalto Specifico (di ogni eventuale singolo Lotto) • A) pari o superiore al valore annuo posto a base d'asta dell'Appalto Specifico (di ogni eventuale singolo Lotto) • B) pari o superiore al doppio del valore annuo posto a base d'asta dell'Appalto Specifico (di ogni eventuale singolo Lotto) • C) pari o superiore al triplo del valore annuo posto a base d'asta dell'Appalto Specifico (di ogni eventuale singolo Lotto)	0,00 0,50 1,00 1,50	0 0 0 0,8	0 0 0 1,2
			A.2.6	Formazione certificata personale operativo manutenzione cabine MT CEI 78-17:2015 Possesso da parte del personale manutentore impegnato nelle attività di manutenzione delle cabine di media tensione del certificato di avvenuta formazione con verifica positiva dell'apprendimento del corso per responsabili della manutenzione di cabine elettriche MT/MT e MT/BT (Norma CEI 78-17:2015 e s.m.i.).	1,00	0,8	0,8
			A.2.7	Formazione certificata personale operativo manutenzione CEI 11-27:2014 - Lavori elettrici Possesso da parte di almeno il 50% del personale manutentore impegnato nelle attività di manutenzione del certificato di avvenuta formazione con verifica positiva dell'apprendimento del corso per addetti ai lavori elettrici (Norma CEI 11-27:2014 e s.m.i.).	1,00	1	0
			A.2.8	Qualifica del personale operativo UNI 11420:2011 - Specialista di Manutenzione Possesso da parte di almeno il 50% del personale manutentore impegnato nelle attività di manutenzione, della certificazione dei requisiti di cui alla normativa UNI 11420:2011 "Manutenzione - Qualifica del personale di manutenzione" e specificatamente per il profilo di "Specialista di Manutenzione".	1,00	0,8	0,8
			A.2.9	Formazione del personale operativo Impegno ad adottare misure formative di almeno 8 ore per tutto il personale del Fornitore adibito all'esecuzione del servizio presso la stazione appaltante, oltre alle minime previste da Normativa. Le misure formative dovranno essere erogate entro 60 giorni dall'avvio del servizio, e dovranno trattare almeno i seguenti argomenti: - sicurezza sui luoghi di lavoro e dei rischi da interferenze; - evoluzione della normativa tecnica specialistica di riferimento per gli impianti oggetto del servizio; - metodologie di prevenzione dell'inquinamento, la gestione dei materiali, la corretta gestione dei rifiuti da manutenzione e la corretta conduzione degli impianti al fine del contenimento dei consumi energetici.	1,00	0,8	0,8
			A.3	CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE DEL SERVIZIO	14,50	A.3.1	Aumento della franchigia Impegno ad aumentare il valore della franchigia (rif. par. 5.1.2.3 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) definito dalla Stazione Appaltante in sede di Appalto Specifico (AS): • D) Nessun aumento; • A) Aumento del valore di franchigia del 25%; • B) Aumento del valore di franchigia del 50%; • C) Aumento del valore di franchigia del 75%; • D) Aumento del valore di franchigia del 100%.
A.3.2	Programma di manutenzione - Proposte migliorative L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le migliori proposte dall'offerente in merito alle attività di manutenzione preventiva definite all'interno della documentazione dell'AS. Le migliori proposte saranno recepite all'interno del programma di manutenzione. Le migliori proposte saranno valutate anche in relazione alla specificità degli impianti oggetto del servizio e della destinazione d'uso degli immobili.	5,00				1	5
A.3.3	Riduzione tempi di sopralluogo - Emergenza Riduzione dei tempi per l'esecuzione del sopralluogo, in orari non coperti dall'eventuale presidio, nel caso di chiamata per richiesta di intervento avente livello di priorità "Emergenza" (rif. par. 5.2.2.1 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) da 90 minuti a 45 minuti.	2,50				0,6	1,5
A.3.4	Riduzione tempi di sopralluogo - Urgenza Riduzione dei tempi per l'esecuzione del sopralluogo, in orari non coperti dall'eventuale presidio, nel caso di chiamata per richiesta di intervento avente livello di priorità "Urgenza" (rif. par. 5.2.2.1 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) da 180 minuti a 120 minuti.	2,00				0,6	1,2
A.3.5	Riduzione tempi di intervento - Programmabile a breve termine Riduzione dei tempi di "inizio esecuzione intervento" per le attività classificate come "Programmabile a breve termine" (rif. par. 5.2.2.1 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) da 5 giorni lavorativi a 2 giorni lavorativi.	1,00				0,8	0,8
A.3.6	Riduzione tempi di intervento - Programmabile a medio termine Riduzione dei tempi di "inizio esecuzione intervento" per le attività classificate come "Programmabile a medio termine" (rif. par. 5.2.2.1 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) da 15 giorni lavorativi a 7 giorni lavorativi.	1,00				0,8	0,8
TOTALE - A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO						40	
B. SERVIZI OPERATIVI E/O DI GOVERNO							
B.1	QUALITÀ DEL PIANO DI LAVORO	12,00	B.1.1	Anagrafica architettonica aggiuntiva. Impegno a realizzare, in formato DWG, e a consegnare all'amministrazione, un'anagrafica architettonica su CAD degli ambienti in cui sono ubicati gli impianti oggetto del servizio su cui viene riportata l'esatta ubicazione dei componenti tecnici più critici ai fini del funzionamento dei singoli impianti oggetto del servizio (identificati con il relativo codice assegnato). In tal caso il tempo massimo a disposizione del Fornitore per la consegna della documentazione inerente l'anagrafica tecnica è aumentato di 30 giorni.	2,00	0,6	1,2
			B.1.2	Sistema Informativo - Funzionalità monitoraggio interventi. Impegno ad implementare sul sistema informativo una funzionalità che sia in grado di consentire alla Stazione Appaltante di monitorare gli interventi di manutenzione a guasto e di manutenzione straordinaria. La funzione dovrà consentire di: - Codificare e descrivere dell'intervento; - Stato di risoluzione/ripristino (secondo fasi consequenziali); - Tempi di risoluzione/ripristino/chiusura previsti ed effettivi.	2,00	1	2
			B.1.3	Sistema Informativo - Caricamento Anagrafica Impegno ad implementare/caricare sul sistema informativo (rif. par. 5.2.3 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) l'anagrafica tecnica realizzata secondo quanto definito dal par. 5.2.4 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico e come migliorata in sede di offerta tecnica.	1,00	0,6	0,6
			B.1.4	Sistema Informativo - Funzionalità Community Web Impegno ad implementare sul sistema informativo (rif. par. 5.2.3 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) una funzionalità di Community Web che consenta ai dipendenti dell'amministrazione e agli occupanti i siti oggetto del servizio, di: - effettuare segnalazioni su anomalie degli impianti; - reperire informazioni su numeri e nominativi dei referenti da contattare; - richiedere informazioni sul servizio di manutenzione; - scaricare/consultare eventuale documentazione realizzata dal fornitore per i dipendenti della Stazione Appaltante.	2,00	0,6	1,2
			B.1.5	Sistema Informativo - Modalità e caratteristiche L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere come intende sviluppare ed integrare le soluzioni IT per il governo dei servizi. La qualità della soluzione proposta sarà valutata in termini di: architettura hardware e software; prestazioni (scalabilità, portabilità, livelli di sicurezza, ecc.); eventuale integrazione con le infrastrutture/applicazioni già in dotazione della stazione appaltante.	5,00	0,8	4
B.2	QUALITÀ DEI SERVIZI MIGLIORATIVI	6,00	B.2.1	Misure di Controllo della qualità del servizio L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le misure e il sistema che intende adottare ai fini del controllo interno per il rispetto della qualità e dei livelli di servizio contrattuali. Sarà valutata la concretezza, l'affidabilità e l'incisività delle misure e dei sistemi proposti in termini di: - struttura organizzativa e figure preposte alle valutazioni e al controllo; - procedure e azioni che si intende implementare per garantire i Livelli di Servizio o per risanare situazioni in caso di indicatori di prestazione e soddisfazione e/o di controlli e verifiche con esito negativo.	2,00	1	2
			B.2.2	Sistemi automatici di gestione e monitoraggio impianti L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere i sistemi automatici che intende implementare per la gestione degli impianti (accensione/spengimento e regolazione) e per il monitoraggio di dati/parametri inerenti l'efficienza degli impianti (comfort ambientale, parametri tecnici di funzionamento, ecc.) e i consumi energetici degli impianti. Le modalità di monitoraggio dovranno essere volte alla riduzione della probabilità di guasto e dell'indisponibilità dell'impianto e alla riduzione dei consumi. La proposta dovrà contenere degli indicatori specifici che dovranno essere oggetto di monitoraggio periodico. La valutazione terrà conto: delle funzioni del sistema proposto (accensione/spengimento, regolazione, registrazione dei dati, quantificazione riduzione impatti ambientali e conseguente risparmio energetico, ecc); degli apparecchi da installare (misuratori, sensori, rilevatori, ecc.); dei dati rilevabili, degli indicatori elaborati e della relativa periodicità di rilevazione; della reportistica che consente di ottenere i dati tempestivi e costi (a carico del concorrente) associati alla realizzazione del sistema.	4,00	1	4
TOTALE - B. SERVIZI OPERATIVI E/O DI GOVERNO					18		15
C. SOSTENIBILITÀ SOCIALE							
C.1	SOSTENIBILITÀ SOCIALE	5,00	C.1.1	Divise Ecolabel per il personale Possesso della certificazione Ecolabel europeo per i prodotti tessili per le divise del personale addetto all'esecuzione del servizio	1,00	1	1
			C.1.2	Calzature Ecolabel per il personale operativo Possesso della certificazione Ecolabel europeo per le calzature utilizzate come Dispositivi di Protezione Individuale (DPI)	1,00	1	1
			C.1.3	Piano Informativo e di sensibilizzazione e L'offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere il piano informativo (esclusa l'attività di formazione) e le relative modalità di realizzazione, che intende attuare nei confronti del personale della Stazione Appaltante interessato, al fine di veicolare le informazioni inerenti: - orari e modalità di erogazione del servizio; - modalità corrette di utilizzo del servizio da parte degli utenti; - uso corretto degli impianti per la riduzione degli impatti ambientali e del consumo di energia. Sarà valutata l'efficacia degli strumenti e delle modalità operative proposte anche rispetto alla specificità dell'appalto.	3,00	0,6	1,8
C.2	Riduzione degli impatti ambientali e salvaguardia della salute	7,00	C.2.1	Misure specifiche di Gestione Ambientale L'offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le misure specifiche di gestione ambientale che, nell'esecuzione del servizio oggetto dell'appalto, si impegna ad adottare al fine di contenere gli impatti ambientali derivanti dall'esecuzione.	1,00	1	1
			C.2.2	Efficienza Energetica L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le modalità con cui promuoverà l'aumento dell'efficienza del sistema edificio/impianto e la riduzione del fabbisogno energetico, attraverso interventi di riqualificazione degli impianti, sistemi automatizzati di controllo, nonché di installazione di fonti alternative rinnovabili (pannelli fotovoltaici, microeolici, ecc.)	4,00	0,8	3,2
			C.2.3	Sostituzione Lampade conformi ai CAM L'offerente, nell'esecuzione della manutenzione degli impianti di illuminazione interna ed esterna, oltre ad impegnarsi ad effettuare la sostituzione delle lampade guaste o esauste con lampade a pari performance e conformi ai requisiti minimi di cui ai paragrafi 4.1.3 e ss. del CAM (Criteri Ambientali minimi) "Acquisizione di sorgenti luminose per illuminazione pubblica, l'acquisizione di apparecchi per illuminazione pubblica, l'affidamento del servizio di progettazione di impianti per illuminazione pubblica" (approvato con DM 27 settembre 2017, in G.U. n. 244 del 18 ottobre 2017) e si impegna in aggiunta a quanto sopra, a riqualificare una certa quantità dei sistemi di illuminazione esistenti con altri più performanti dal punto di vista del comfort e del risparmio energetico, conformi in ogni caso al CAM	2,00	0,4	0,8
TOTALE - C. SOSTENIBILITÀ SOCIALE					12		8,8
TOTALE PUNTEGGI OFFERTA TECNICA							54,30

VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA							
S.I.C.C.I Sud S.r.l. - P.Iva 03932501210							
A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO							
N°	Criteri di Valutazione	Punti Max	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Punti Max	coefficiente assegnato dalla commissione	punteggio finale
A.1	CERTIFICAZIONI	6,00	A.1.1	Certificazione UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi oggetto dell'appalto.	1,50	1	1,5
			A.1.2	Certificazione UNI EN ISO 14001 Gestione Ambientale Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione ambientale ai sensi della norma UNI EN ISO 14001 o al sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS) in corso di validità per i servizi oggetto dell'appalto.	1,50	1	1,5
			A.1.3	Certificazione OHSAS 18001 Gestione della Sicurezza Possesso di certificazione sul sistema di gestione della sicurezza ai sensi della norma OHSAS 18001 in corso di validità per i servizi oggetto dell'appalto	1,50	1	1,5
			A.1.4	Certificazione SA 8000 Responsabilità Sociale Possesso della certificazione SA 8000 in corso di validità per i servizi oggetto dell'appalto	1,50	1	1,5
A.2	QUALITÀ DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA	19,50	A.2.1	Struttura Organizzativa L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere, fermi restando i requisiti minimi previsti nel Capitolato Tecnico del bando istitutivo, eventualmente integrato in sede di AS, la struttura organizzativa che utilizzerà per l'esecuzione e gestione del servizio. In particolare, dovrà descrivere i seguenti aspetti: - Modello e Dimensionamento della struttura organizzativa; Figure professionali coinvolte e relativi ruoli; - Modalità di interazione e procedure di coordinamento tra le diverse aree/funzioni/figure professionali; - Flessibilità e adattabilità della struttura organizzativa per fronteggiare eventuali situazioni di concentrazione di attività, eventuali indisponibilità di personale, eventuali altre emergenze attinenti, a vario titolo, all'erogazione dei servizi. - elementi di innovatività dal punto di vista gestionale ed organizzativo. La valutazione terrà conto, tra l'altro, dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità e della coerenza della struttura proposta rispetto alla contestualizzazione degli immobili/siti oggetto dell'appalto.	7,00	1	7
			A.2.2	Struttura logistica L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le modalità con cui intende organizzare la logistica inerente lo svolgimento del servizio di manutenzione. In particolare dovrà elencare quali strutture si impegna ad utilizzare, fornendo indicazioni sull'ubicazione e la distanza dai siti/edifici oggetto del servizio e come intende organizzare la logistica in modo da garantire i tempi di intervento richiesti su tutto il territorio oggetto del servizio.	3,00	0,8	2,4
			A.2.3	Attrezzature e dotazioni L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà elencare le attrezzature e le dotazioni che utilizzerà per lo svolgimento del servizio in particolare dovrà descrivere i seguenti aspetti: - Tipologie e numerosità delle attrezzature e dotazioni; - Ubicazione e disponibilità degli stessi (es. presso le sedi dell'amministrazione o presso le sedi del fornitore, in dotazione al personale del Fornitore); - Strumenti innovativi e tecnologicamente avanzati utilizzati e/o disponibili per l'appalto; - Logiche di manutenzione e/o taratura (dove applicabile).	2,50	1	2,5
			A.2.4	Esperienza Responsabile del Servizio (Anni) Impegno a nominare un Responsabile del Servizio (rif. par. 6.1.2 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) con pregressa esperienza in ruoli simili e analoghi per contratti aventi ad oggetto i servizi di manutenzione degli impianti termici e di climatizzazione. L'esperienza pregressa dovrà essere posseduta dal Responsabile del Servizio alla data di stipula del contratto. • D) Nessuna esperienza o esperienza inferiore a 5 anni • A) Esperienza pregressa pari o maggiore di 5 anni • B) Esperienza pregressa pari o maggiore di 10 anni • C) Esperienza pregressa pari o maggiore di 15 anni	0,00 0,50 1,00 1,50		0 0 0 1,5
			A.2.5	Esperienza Responsabile del Servizio (Importo contratti) Impegno a nominare un Responsabile del Servizio (rif. par. 6.1.2 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) che, alla data di stipula del contratto, abbia gestito (in ruoli simili e analoghi), almeno per un anno, almeno un contratto di servizi di manutenzione agli impianti termici e di climatizzazione di valore medio annuo: • D) Nessun contratto gestito o gestione di un contratto di valore medio annuo inferiore al Valore annuo posto a base d'asta dell'Appalto Specifico (di ogni eventuale singolo Lotto) • A) pari o superiore al valore annuo posto a base d'asta dell'Appalto Specifico (di ogni eventuale singolo Lotto) • B) pari o superiore al doppio del valore annuo posto a base d'asta dell'Appalto Specifico (di ogni eventuale singolo Lotto) • C) pari o superiore al triplo del valore annuo posto a base d'asta dell'Appalto Specifico (di ogni eventuale singolo Lotto)	0,00 0,50 1,00 1,50		0 0 0 1,5
			A.2.6	Formazione certificata personale operativo manutenzione cabine MT CEI 78-17:2015 Possesso da parte del personale manutentore impegnato nelle attività manutenzione delle cabine di media tensione del certificato di avvenuta formazione con verifica positiva dell'apprendimento del corso per responsabili della manutenzione di cabine elettriche MT/MT e MT/BT (Norma CEI 78-17:2015 e s.m.i.).	1,00	1	1
			A.2.7	Formazione certificata personale operativo manutenzione CEI 11-27:2014 - Lavori elettrici Possesso da parte di almeno il 50% del personale manutentore impegnato nelle attività manutenzione del certificato di avvenuta formazione con verifica positiva dell'apprendimento del corso per addetti ai lavori elettrici (Norma CEI 11-27:2014 e s.m.i.).	1,00	1	0
			A.2.8	Qualifica del personale operativo UNI 11420:2011 - Specialista di Manutenzione Possesso da parte di almeno il 50% del personale manutentore impegnato nelle attività di manutenzione, della certificazione dei requisiti di cui alla normativa UNI 11420:2011 "Manutenzione - Qualifica del personale di manutenzione" e specificatamente per il profilo di "Specialista di Manutenzione".	1,00	1	1
			A.2.9	Formazione del personale operativo Impegno ad adottare misure formative di almeno 8 ore per tutto il personale del Fornitore adibito all'esecuzione del servizio presso la stazione appaltante, oltre alle minime previste da Normativa. Le misure formative dovranno essere erogate entro 60 giorni dall'avvio del servizio, e dovranno trattare almeno i seguenti argomenti: - sicurezza sui luoghi di lavoro e dei rischi da interferenze; - evoluzione della normativa tecnica specialistica di riferimento per gli impianti oggetto del servizio; - metodologie di prevenzione dell'inquinamento, la gestione dei materiali, la corretta gestione dei rifiuti da manutenzione e la corretta conduzione degli impianti al fine del contenimento dei consumi energetici.	1,00	0,8	0,8
			A.3	CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE DEL SERVIZIO	14,50	A.3.1	Aumento della franchigia Impegno ad aumentare il valore della franchigia (rif. par. 5.1.2.3 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) definito dalla Stazione Appaltante in sede di Appalto Specifico (AS): • D) Nessun aumento; • A) Aumento del valore di franchigia del 25%; • B) Aumento del valore di franchigia del 50%; • C) Aumento del valore di franchigia del 75%; • D) Aumento del valore di franchigia del 100%.
A.3.2	Programma di manutenzione - Proposte migliorative L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le migliori proposte dall'offerente in merito alle attività di manutenzione preventiva definite all'interno della documentazione dell'AS. Le migliori proposte saranno recepite all'interno del programma di manutenzione. Le migliori proposte saranno valutate anche in relazione alla specificità degli impianti oggetto del servizio e della destinazione d'uso degli immobili.	5,00				1	5
A.3.3	Riduzione tempi di sopralluogo - Emergenza Riduzione dei tempi per l'esecuzione del sopralluogo, in orari non coperti dall'eventuale presidio, nel caso di chiamata per richiesta di intervento avente livello di priorità "Emergenza" (rif. par. 5.2.2.1 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) da 90 minuti a 45 minuti.	2,50				0,6	1,5
A.3.4	Riduzione tempi di sopralluogo - Urgenza Riduzione dei tempi per l'esecuzione del sopralluogo, in orari non coperti dall'eventuale presidio, nel caso di chiamata per richiesta di intervento avente livello di priorità "Urgenza" (rif. par. 5.2.2.1 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) da 180 minuti a 120 minuti.	2,00				0,6	1,2
A.3.5	Riduzione tempi di intervento - Programmabile a breve termine Riduzione dei tempi di "inizio esecuzione intervento" per le attività classificate come "Programmabile a breve termine" (rif. par. 5.2.2.1 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) da 5 giorni lavorativi a 2 giorni lavorativi.	1,00				0,8	0,8
A.3.6	Riduzione tempi di intervento - Programmabile a medio termine Riduzione dei tempi di "inizio esecuzione intervento" per le attività classificate come "Programmabile a medio termine" (rif. par. 5.2.2.1 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) da 15 giorni lavorativi a 7 giorni lavorativi.	1,00				0,8	0,8
TOTALE - A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO						40	
B. SERVIZI OPERATIVI E/O DI GOVERNO							
B.1	QUALITÀ DEL PIANO DI LAVORO	12,00	B.1.1	Anagrafica architettonica aggiuntiva. Impegno a realizzare, in formato DWG, e a consegnare all'amministrazione, un'anagrafica architettonica su CAD degli ambienti in cui sono ubicati gli impianti oggetto del servizio su cui viene riportata l'esatta ubicazione dei componenti tecnici più critici ai fini del funzionamento dei singoli impianti oggetto del servizio (identificati con il relativo codice assegnato). In tal caso il tempo massimo a disposizione del Fornitore per la consegna della documentazione inerente l'anagrafica tecnica è aumentato di 30 giorni.	2,00	1	2
			B.1.2	Sistema Informativo - Funzionalità monitoraggio interventi. Impegno ad implementare sul sistema informativo una funzionalità che sia in grado di consentire alla Stazione Appaltante di monitorare gli interventi di manutenzione a guasto e di manutenzione straordinaria. La funzione dovrà consentire di: - Codice e descrizione dell'intervento; - Stato di risoluzione/ripristino (secondo fasi consequenziali); - Tempi di risoluzione/ripristino/chiusura previsti ed effettivi.	2,00	1	2
			B.1.3	Sistema Informativo - Caricamento Anagrafica Impegno ad implementare/caricare sul sistema informativo (rif. par. 5.2.3 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) l'anagrafica tecnica realizzata secondo quanto definito dal par. 5.2.4 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico e come migliorata in sede di offerta tecnica.	1,00	1	1
			B.1.4	Sistema Informativo - Funzionalità Community Web Impegno ad implementare sul sistema informativo (rif. par. 5.2.3 dell'Allegato 1 - Capitolato Tecnico) una funzionalità di Community Web che consenta ai dipendenti dell'amministrazione e agli occupanti i siti oggetto del servizio, di: - effettuare segnalazioni su anomalie degli impianti; - reperire informazioni su numeri e nominativi dei referenti da contattare; - richiedere informazioni sul servizio di manutenzione; - scaricare/consultare eventuale documentazione realizzata dal fornitore per i dipendenti della Stazione Appaltante.	2,00	1	2
			B.1.5	Sistema Informativo - Modalità e caratteristiche L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere come intende sviluppare ed integrare le soluzioni IT per il governo dei servizi. La qualità della soluzione proposta sarà valutata in termini di: architettura hardware e software; prestazioni (scalabilità, portabilità, livelli di sicurezza, ecc.); eventuale integrazione con le infrastrutture/applicazioni già in dotazione della stazione appaltante.	5,00	1	5
B.2	QUALITÀ DEI SERVIZI MIGLIORATIVI	6,00	B.2.1	Misure di Controllo della qualità del servizio L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le misure e il sistema che intende adottare ai fini del controllo interno per il rispetto della qualità e dei livelli di servizio contrattuali. Sarà valutata la concretezza, l'affidabilità e l'incisività delle misure e dei sistemi proposti in termini di: - struttura organizzativa e figure preposte alle valutazioni e al controllo; - procedure e azioni che si intende implementare per garantire i Livelli di Servizio o per risanare situazioni in caso di indicatori di prestazione e soddisfazione e/o di controlli e verifiche con esito negativo.	2,00	1	2
			B.2.2	Sistemi automatici di gestione e monitoraggio impianti L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere i sistemi automatici che intende implementare per la gestione degli impianti (accensione/spengimento e regolazione) e per il monitoraggio di dati/parametri inerenti l'efficienza degli impianti (comfort ambientale, parametri tecnici di funzionamento, ecc.) e i consumi energetici degli impianti. Le modalità di monitoraggio dovranno essere volte alla riduzione della probabilità di guasto e dell'indisponibilità dell'impianto e alla riduzione dei consumi. La proposta dovrà contenere degli indicatori specifici che dovranno essere oggetto di monitoraggio periodico. La valutazione terrà conto: delle funzioni del sistema proposto (accensione/spengimento, regolazione, registrazione dei dati, quantificazione riduzione impatti ambientali e conseguente risparmio energetico, ecc); degli apparecchi da installare (misuratori, sensori, rilevatori, ecc.); dei dati rilevabili, degli indicatori elaborati e della relativa periodicità di rilevazione; della reportistica che consente di ottenere i dati tempestivi e costi (a carico del concorrente) associati alla realizzazione del sistema.	4,00	1	4
TOTALE - B. SERVIZI OPERATIVI E/O DI GOVERNO					18		18
C. SOSTENIBILITÀ SOCIALE							
C.1	SOSTENIBILITÀ SOCIALE	5,00	C.1.1	Divise Ecolabel per il personale Possesso della certificazione Ecolabel europeo per i prodotti tessili per le divise del personale addetto all'esecuzione del servizio.	1,00	1	1
			C.1.2	Calzature Ecolabel per il personale operativo Possesso della certificazione Ecolabel europeo per le calzature utilizzate come Dispositivi di Protezione Individuale (DPI)	1,00	1	1
			C.1.3	Piano Informativo e di sensibilizzazione e L'offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere il piano informativo (esclusa l'attività di formazione) e le relative modalità di realizzazione, che intende attuare nei confronti del personale della Stazione Appaltante interessato, al fine di veicolare le informazioni inerenti: - orari e modalità di erogazione del servizio; - modalità corrette di utilizzo del servizio da parte degli utenti; - uso corretto degli impianti per la riduzione degli impatti ambientali e del consumo di energia. Sarà valutata l'efficacia degli strumenti e delle modalità operative proposte anche rispetto alla specificità dell'appalto.	3,00	0,8	2,4
C.2	Riduzione degli impatti ambientali e salvaguardia della salute	7,00	C.2.1	Misure specifiche di Gestione Ambientale L'offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le misure specifiche di gestione ambientale che, nell'esecuzione dei servizi oggetto dell'appalto, si impegna ad adottare al fine di contenere gli impatti ambientali derivanti dall'esecuzione.	1,00	1	1
			C.2.2	Efficienza Energetica L'Offerente, all'interno della relazione tecnica, dovrà descrivere le modalità con cui promuoverà l'aumento dell'efficienza del sistema edificio/impianto e la riduzione del fabbisogno energetico, attraverso interventi di riqualificazione degli impianti, sistemi automatizzati di controllo, nonché di installazione di fonti alternative rinnovabili (pannelli fotovoltaici, microeolici, ecc.)	4,00	0,6	2,4
			C.2.3	Sostituzione Lampade conformi ai CAM L'offerente, nell'esecuzione della manutenzione degli impianti di illuminazione interna ed esterna, oltre ad impegnarsi ad effettuare la sostituzione delle lampade guaste o esauste con lampade di pari performance e conformi ai requisiti minimi di cui ai paragrafi 4.1.3 e ss. del CAM (Criteri Ambientali minimi) "Acquisizione di sorgenti luminose per illuminazione pubblica, l'acquisizione di apparecchi per illuminazione pubblica, l'affidamento del servizio di progettazione di impianti per illuminazione pubblica" (approvato con DM 27 settembre 2017, in G.U. n. 244 del 18 ottobre 2017) e si impegna in aggiunta a quanto sopra, a riqualificare una certa quantità dei sistemi di illuminazione esistenti con altri più performanti dal punto di vista del comfort e del risparmio energetico, conformi in ogni caso ai CAM	2,00	0,8	1,6
TOTALE - C. SOSTENIBILITÀ SOCIALE					12		9,4
TOTALE PUNTEGGI OFFERTA TECNICA							58,90

ALL_2_ CALCOLO OFFERTE ECONOMICHE

VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA

Adiramef S.P.A P.iva 07777350633

$$P_j = C_j \times P_{max}$$

Pmax = 30

Cj (coefficiente attribuito al concorrente i-esimo) Calcolato tramite la Formula "bilineare"

1° CASO

Aj <= A soglia		#DIV/0!
ribasso percentuale del concorrente i-esimo <= media percentuale dei valori del ribasso percentuale offerto dai concorrenti		
$C_i = X \cdot \left(\frac{A_i}{A_{soglia}} \right)$		
X = 0,85	0,85	
Aj = ribasso percentuale del concorrente i-esimo	0,00	
A soglia = media percentuale dei valori del ribasso percentuale offerto dai concorrenti	0,00	
#DIV/0!		

2° CASO

Aj > A soglia		29,17
ribasso percentuale del concorrente i-esimo > media percentuale dei valori del ribasso percentuale offerto dai concorrenti		
$C_i = X + (1 - X) \cdot \left[\frac{(A_i - A_{soglia})}{(A_{max} - A_{soglia})} \right]$		
X = 0,85	0,85	
Aj = ribasso percentuale del concorrente i-esimo	33,06	
A soglia = media percentuale dei valori del ribasso percentuale offerto dai concorrenti	24,47	
A max = valore del ribasso più conveniente	35,00	
0,97		

VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA

Engie Servizi S.P.A. P.iva 0169891103

$$P_j = C_j \times P_{max}$$

: 30

Efficienza attribuita al concorrente i-esimo) Calcolato tramite la Formula "bilineare"

1° CASO

$A_j \leq A_{soglia}$

ribasso percentuale del concorrente i-esimo <= media percentuale dei valori del ribasso percentuale offerto dai concorrenti

$$C_i = X \cdot \left(\frac{A_i}{A_{soglia}} \right)$$

	0,85
coefficiente di ponderazione del concorrente i-esimo	17,99
media percentuale dei valori del ribasso percentuale offerto dai concorrenti	24,47
0,62	

18,75

2° CASO

$A_j > A_{soglia}$

ribasso percentuale del concorrente i-esimo > media percentuale dei valori del ribasso percentuale offerto dai concorrenti

$$C_i = X + (1 - X) \cdot \left[\frac{(A_i - A_{soglia})}{(A_{max} - A_{soglia})} \right]$$

	0,85
coefficiente di ponderazione del concorrente i-esimo	0,00
media percentuale dei valori del ribasso percentuale offerto dai concorrenti	0,00
valore del ribasso più conveniente	0,00
#DIV/0!	

#DIV/0!

VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA

Facility S.r.l. - P.Iva 01866910761

$$P_j = C_j \times P_{max}$$

Pmax = 30

Cj (coefficiente attribuito al concorrente i-esimo) Calcolato tramite la Formula "bilineare"

1° CASO

Aj <= A soglia		#DIV/0!
ribasso percentuale del concorrente i-esimo <= media percentuale dei valori del ribasso percentuale offerto dai concorrenti		
$C_i = X \cdot \left(\frac{A_i}{A_{soglia}} \right)$		
X = 0,85	0,85	
Aj = ribasso percentuale del concorrente i-esimo	0,00	
A soglia = media percentuale dei valori del ribasso percentuale offerto dai concorrenti	0,00	
#DIV/0!		

2° CASO

Aj > A soglia		<u>25.97</u>
ribasso percentuale del concorrente i-esimo > media percentuale dei valori del ribasso percentuale offerto dai concorrenti		
$C_i = X + (1 - X) \cdot \left[\frac{(A_i - A_{soglia})}{(A_{max} - A_{soglia})} \right]$		
X = 0,85	0,85	
Aj = ribasso percentuale del concorrente i-esimo	25,58	
A soglia = media percentuale dei valori del ribasso percentuale offerto dai concorrenti	24,47	
A max = valore del ribasso più conveniente	35,00	
0,87		

VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA

Guerrato S.P.A. - P.Iva 00099440299

$$P_j = C_j \times P_{max}$$

Pmax = 30

Cj (coefficiente attribuito al concorrente i-esimo) Calcolato tramite la Formula "bilineare"

1° CASO

Aj <= A soglia

ribasso percentuale del concorrente i-esimo <= media percentuale dei valori del ribasso percentuale offerto dai concorrenti

$$C_i = X \cdot \left(\frac{A_i}{A_{soglia}} \right)$$

X = 0,85	0,85
Aj = ribasso percentuale del concorrente i-esimo	12,60
A soglia = media percentuale dei valori del ribasso percentuale offerto dai concorrenti	24,47

0,44

13,13

2° CASO

Aj > A soglia

ribasso percentuale del concorrente i-esimo > media percentuale dei valori del ribasso percentuale offerto dai concorrenti

$$C_i = X + (1 - X) \cdot \left[\frac{(A_i - A_{soglia})}{(A_{max} - A_{soglia})} \right]$$

X = 0,85	0,85
Aj = ribasso percentuale del concorrente i-esimo	0,00
A soglia = media percentuale dei valori del ribasso percentuale offerto dai concorrenti	0,00
A max = valore del ribasso più conveniente	0,00

#DIV/0!

#DIV/0!

VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA

Kernel S.r.l. - P.iva 02127680797

$$P_j = C_j \times P_{max}$$

Pmax = 30

Cj (coefficiente attribuito al concorrente i-esimo) Calcolato tramite la Formula "bilineare"

1° CASO

Aj <= A soglia		#DIV/0!
ribasso percentuale del concorrente i-esimo <= media percentuale dei valori del ribasso percentuale offerto dai concorrenti		
$C_i = X \cdot \left(\frac{A_i}{A_{soglia}} \right)$		
X = 0,85	0,85	
Aj = ribasso percentuale del concorrente i-esimo	0,00	
A soglia = media percentuale dei valori del ribasso percentuale offerto dai concorrenti	0,00	
#DIV/0!		

2° CASO

Aj > A soglia		<u>30</u>
ribasso percentuale del concorrente i-esimo > media percentuale dei valori del ribasso percentuale offerto dai concorrenti		
$C_i = X + (1 - X) \cdot \left[\frac{(A_i - A_{soglia})}{(A_{max} - A_{soglia})} \right]$		
X = 0,85	0,85	
Aj = ribasso percentuale del concorrente i-esimo	35,00	
A soglia = media percentuale dei valori del ribasso percentuale offerto dai concorrenti	24,47	
A max = valore del ribasso più conveniente	35,00	
1,00		

VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA

S.I.C.C.I Sud S.r.l. - P.Iva 03932501210

$$P_j = C_j \times P_{max}$$

Pmax = 30

Cj (coefficiente attribuito al concorrente i-esimo) Calcolato tramite la Formula "bilineare"

1° CASO

Aj <= A soglia

ribasso percentuale del concorrente i-esimo <= media percentuale dei valori del ribasso percentuale offerto dai concorrenti

$$C_i = X \cdot \left(\frac{A_i}{A_{soglia}} \right)$$

X = 0,85	0,85
Aj = ribasso percentuale del concorrente i-esimo	22,60
A soglia = media percentuale dei valori del ribasso percentuale offerto dai concorrenti	24,47

0,79

23,55

2° CASO

Aj > A soglia

ribasso percentuale del concorrente i-esimo > media percentuale dei valori del ribasso percentuale offerto dai concorrenti

$$C_i = X + (1 - X) \cdot \left[\frac{(A_i - A_{soglia})}{(A_{max} - A_{soglia})} \right]$$

X = 0,85	0,85
Aj = ribasso percentuale del concorrente i-esimo	0,00
A soglia = media percentuale dei valori del ribasso percentuale offerto dai concorrenti	0,00
A max = valore del ribasso più conveniente	0,00

#DIV/0!

#DIV/0!

ALL_3_RIEPOLOGO PUNTEGGI OFFERTE

APPALTO SPECIFICO INDETTO DALL'AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI VIBO VALENTIA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI ELETTRICI E SPECIALI E IL SERVIZIO DI PRESIDIO TECNOLOGICO NELL’AMBITO DELLO SDA PER LA FORNITURA DEI “SERVIZI AGLI IMMOBILI” IN USO, A QUALSIASI TITOLO, ALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI- **LOTTO 1-**

RIEPILOGO PUNTEGGI OFFERTE

Operatore Economico	Punteggio Offerta Tecnica	Punteggio Offerta Economica	Totale
Adiramef S.p.A - P.iva 07777350633	60,5	29,17	89,67
Engie Servizi S.p.A – P.iva 0169891103	56,8	18,75	75,55
Facility S.r.l.- P.iva 01866910761	57,3	25,97	83,27
4. Guerrato S.p.A- P.iva 00099440299	44,1	13,13	57,23
5. Kernel S.r.l – P.iva 02127680797;	54,3	30	84,30
S.I.C.C.I. Sud S.r.l .- P.iva 03932501210	58,9	23,55	82,45

ALL_4_GRADUATORIA

APPALTO SPECIFICO INDETTO DALL'AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI VIBO VALENTIA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI ELETTRICI E SPECIALI E IL SERVIZIO DI PRESIDIO TECNOLOGICO NELL'AMBITO DELLO SDA PER LA FORNITURA DEI "SERVIZI AGLI IMMOBILI" IN USO, A QUALSIASI TITOLO, ALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - **LOTTO 1-**

GRADUATORIA

	Operatore Economico	Punteggio Offerta Tecnica	Punteggio Offerta Economica	Totale
1°	Adiramef S.p.A - P.iva 07777350633	60,5	29,17	89,67
2°	Kernel S.r.l – P.iva 02127680797;	54,3	30	84,30
3°	Facility S.r.l.- P.iva 01866910761	57,3	25,97	83,27
4°	S.I.C.C.I. Sud S.r.l .- P.iva 03932501210	58,9	23,55	82,45
5°	Engie Servizi S.p.A – P.iva 0169891103	56,8	18,75	75,55
6°	Guerrato S.p.A- P.iva 00099440299	44,1	13,13	57,23