

**COMUNICARE IN MEDICINA: STRUMENTI E
TECNICHE PER UN'INTERAZIONE EFFICACE**

**17 dicembre 2025
Ordine dei medici di
Vibo Valentia**

Il tema della sicurezza e del ben-essere degli operatori tutti, ma anche la qualità dell'assistenza che possono offrire ai pazienti, è un tema che richiede un impegno costante e collettivo. Per tale motivo l'ASP di Vibo Valentia organizza iniziative concrete per fornire una formazione esaustiva, con ampie possibilità di testimonianze, storie personali di operatori sanitari. L'obiettivo è

A) creare una cultura di rispetto e consapevolezza che possa ridurre i rischi e migliorare il clima lavorativo per chi ogni giorno si prende cura della salute degli altri:

B) educare il cittadino sul valore del lavoro degli operatori sanitari, sottolineando che il loro compito è quello di prendersi cura della salute di tutti e che il loro impegno deve essere rispettato.

A. Formazione e aggiornamento per creare una figura di tramite fra familiari e medico

Promozione di corsi di formazione per tutti gli i Volontari in ambito sanitario su come gestire la comunicazione con i familiari per informazioni e notizie sul paziente, prevenire conflitti e de-escalare situazioni potenzialmente pericolose.

B. Promozione di una cultura del rispetto nelle strutture sanitarie

Creare un ambiente lavorativo in cui il rispetto reciproco è la norma è fondamentale.

- a) Stabilire linee guida etiche per la gestione della relazione tra operatori sanitari e pazienti, rafforzando l'importanza della dignità di entrambe le parti.
- b) Collaborare con le direzioni delle strutture sanitarie per sensibilizzare i pazienti e i familiari sull'importanza di un comportamento rispettoso verso chi lavora nell'assistenza sanitaria.

ATTIVITA' FORMATIVA ECM

- **Registrazione partecipanti ore 8:30**

Ore 9:00 - Introduce Dott. Vincenzo Natale - Dott.ssa Vania Di Gesù

Ore 9:30 -La comunicazione e la relazione medico-paziente:

- dal punto di vista del CSV e Associazioni di Volontariato sanitario: **ogni Volontario è una luce che illumina il cammino degli altri**

Dott. Nicola Nocera Direttore CSV Area Centro

- Riflessioni pragmatiche sull'efficacia della comunicazione

Dott. Davide Matalone Responsabile Comunicazione e URP Asp di Vibo Valentia

Ore 10.30 - La comunicazione nel rischio clinico - Dirigente Medico Igiene e Medicina Preventiva ASP di Vibo Valentia.

Dott.ssa Maria Giuseppina Maluccio

Ore 11:30 - Il paziente nel contesto dell'Azienda Sanitaria

Dott. Ilario Lazzaro Direttore Sanitario Aziendale ASP Vibo Valentia

Ore 12:30 - L'Ordine Psicologi per costruire relazioni di fiducia con i pazienti

Dott. Massimo Aiello Presidente Ordine regionale Psicologi

Ore 13:30 - Il paziente in un contesto di sanità territoriale: confronto Cittadini con il medico **Dott.ssa**

Maria Dolores Passante Direttore del Distretto Sanitario Unico ASP Vibo Valentia

- **Questionario**

Il Responsabile Scientifico

Dott. Vincenzo Natale