



PROGETTO DI SALUTE “CURE SICURE”

Azienda Sanitaria Provinciale
Vibo Valentia

Gentile utente,

l'Azienda Sanitaria Provinciale di Vibo Valentia vuole realizzare il Progetto di salute “Cure Sicure”, attraverso una serie di iniziative aventi l'obiettivo di garantire qualità e sicurezza delle cure.

In questo Progetto di salute ci siamo sicuramente noi, tutto il personale sanitario e non sanitario dell'Azienda, che opera ogni giorno per garantire la migliore risposta assistenziale possibile, ma l'attore principale di questo Progetto sei tu, con i tuoi bisogni di salute (quelli che esprimi e quelli che intercettiamo quando avviamo interventi e campagne di prevenzione), e con la tua rete familiare e sociale che condivide con te il percorso di assistenza sanitaria.

Si tratta di un Progetto di salute in cui noi stringiamo una vera e propria *alleanza* con te, perché ogni iniziativa, ogni attività, ogni comportamento che abbiano l'obiettivo di avere cure sicure, deve necessariamente essere costruito su un'alleanza tra noi che operiamo nel sistema salute e te che entri nel sistema attraverso un percorso diagnostico-terapeutico-assistenziale personalizzato che risponda alle difficoltà, alle esigenze e alle necessità che accompagnano ogni momento di questo percorso.

Per questi motivi, stiamo realizzando una serie di iniziative che, di volta in volta, saranno condivise con te e con tutta la collettività attraverso una box dedicata sul sito aziendale www.aspvv.it dal titolo “Rischio Clinico e Infezioni Correlate all'Assistenza”. Di seguito trovi uno screenshot della box, per facilitare la tua navigazione nella pagina istituzionale dell'Azienda Sanitaria.



Nella box troverai le procedure ed i protocolli aziendali per prevenire le Infezioni Correlate all'Assistenza note anche con la sigla ICA, cioè quelle infezioni che si trasmettono in o a causa dell'ospedale e, in generale, in qualunque struttura dove si presta assistenza ai pazienti, comprese le cure domiciliari. Sono procedure rivolte, in primis, agli operatori sanitari e assistenziali con l'obiettivo di standardizzare i percorsi, rafforzare le misure di prevenzione e aumentare la sicurezza dei comportamenti. Rientrano in questo ambito le procedure per la sanificazione, per la gestione dell'isolamento in caso di paziente con un'infezione trasmissibile, di screening mediante tampone rettale per la ricerca precoce di microrganismi resistenti agli antibiotici in reparti ad alto rischio, di gestione dei microrganismi alert e del corretto uso degli antibiotici come arma per combattere l'antibiotico-resistenza e lo sviluppo di microrganismi potenzialmente pericolosi per il singolo paziente, per tutta la collettività e per il personale sanitario, perché nessuna attività umana ha un contatto così stretto nei confronti del rischio infettivo come quella tra operatori e pazienti.

Oltre alle procedure, per la prevenzione delle ICA abbiamo preparato anche dei poster che potrai trovare nella box, e, successivamente, nel luogo dove insistono le attività a maggior rischio, come l'ospedale. Si tratta di comunicazioni che rendono ben chiaro e facilmente visibile, ad esempio, il tipo di isolamento a cui è eventualmente sottoposto un paziente, così da adottare delle semplici precauzioni, come il lavaggio delle mani o l'uso di dispositivi di protezione individuale specifici e corrispondenti al livello di rischio.

Un altro poster è dedicato interamente al lavaggio delle mani e ai passaggi individuati dall'Organizzazione Mondiale della Sanità OMS come cruciali sia nel lavaggio sociale che in quello più approfondito con soluzione a base alcolica.

Un ulteriore poster è dedicato ad una breve guida per pazienti e visitatori, ai comportamenti da assumere per prevenire la diffusione e la trasmissione di microrganismi in ospedale e alle buone pratiche comportamentali, come limitare il numero di visitatori contemporaneamente presenti nelle degenze, non sedersi sul letto del paziente, non introdurre cibo dall'esterno, non toccare ferite, drenaggi, fleboclisi, attrezzature mediche, ecc.

Le ICA sono proprio il classico esempio di come sia necessaria l'alleanza tra tutti noi che entriamo nel sistema salute: operatori, pazienti, familiari/visitatori/caregivers, perché solo con il rispetto delle buone pratiche condivise, con la collaborazione di tutti ad assumere comportamenti sicuri, con la comunicazione ed il dialogo, si può davvero "costruire" la prevenzione.

In un altro sotto-settore della box, inoltre, troverai procedure, percorsi, precauzioni per la sicurezza delle cure e la gestione del rischio clinico come la prevenzione delle cadute, la sicurezza trasfusionale, la gestione dei trasporti primari e secondari, la segnalazione di tutti quegli eventi che hanno costituito o avrebbero potuto costituire un rischio per il paziente, come gli *eventi sentinella* (così chiamati perché, se accadono, evidenziano un pericolo grave), gli *eventi avversi* che, pur non comportando rischi particolarmente gravi, sono però il segnale che si deve intervenire maggiormente sulla sicurezza (ad esempio, la somministrazione di un farmaco sbagliato che non ha avuto, però, conseguenze significative), o i cosiddetti near miss, cioè quegli eventi che pur non comportando alcun danno al paziente, devono comunque essere oggetto di attività di audit per capire cosa può essere successo e cosa deve essere migliorato affinché non succeda (nell'esempio

precedente, potrebbe essere il farmaco sbagliato ma che non è stato somministrato perché l'errore è stato corretto per tempo).

Anche per tutte queste procedure, la chiave del successo per prevenire rischi per la sicurezza delle cure e la sicurezza degli operatori, è la collaborazione tra tutti.

Come abbiamo già scritto, le procedure ed i protocolli operativi sono rivolti, in primis, agli operatori sanitari e assistenziali, ma abbiamo scelto di condividere la nostra attività con tutta la collettività, attraverso la box sulla Home Page, perché crediamo che far sapere all'esterno cosa l'Azienda sta facendo, aiuta a condividere le iniziative promosse e le attività avviate, a partecipare in prima persona alla sicurezza delle cure, ad erogare servizi sempre migliori e, non di secondaria importanza, a consentire agli utenti di controllare e valutare i percorsi assistenziali che vengono offerti.

Il Progetto di salute "Cure Sicure", dunque, vuole essere un'alleanza fatta di informazione, di conoscenza, di condivisione.

Aiutaci ad aiutarti!

